

# RELATÓRIO DA ADMINISTRAÇÃO 2023







# RELATÓRIO ANUAL DE GESTÃO E SUSTENTABILIDADE 2023

---

## Índice

### 1. Dimensão Geral

- 1.1 - Mensagem da Administração
- 1.2 - A Empresa – História, Perfil, Missão, Visão, Princípios e Valores, Organização e Gestão
- 1.3 - Responsabilidade com Partes Interessadas
- 1.4 - Atendimento ao Cliente
- 1.5 - Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade

### 2. Dimensão Governança Corporativa

- 2.1 - Governança, Legislação, Estrutura Social
- 2.2 - Composição dos Órgãos Corporativos em 31/12/2023
- 2.3 - Composição Acionária

### 3. Dimensão Econômico-Financeira

- 3.1 - Suprimento de energia, Mercado, Distribuição, Transmissão
- 3.2 - Fornecimento de energia
- 3.3 - Número de Consumidores
- 3.4 - Receita de fornecimento de energia elétrica
- 3.5 - Desempenho econômico-financeiro
- 3.6 - Indicadores econômico-financeiros
- 3.7 - Revisão tarifária
- 3.8 - Reajuste tarifário Anual

### 4. Dimensão Social e Setorial

- 4.1 - Indicadores Sociais Internos
- 4.2 - Indicadores Sociais Externos
- 4.3 - Indicadores do Setor Elétrico
- 4.4 - Responsabilidade Social

### 5. Dimensão Ambiental

- 5.1 - Indicadores Ambientais



## INFORMAÇÕES RESUMIDAS

**39.822**

*Consumidores  
cativos*

**40**

*Consumidores  
livres*

**3**

*Agentes  
geradores*

**07**

*Municípios  
atendidos*

**07**

*Postos de  
atendimento*

**214,708**

*Gwh energia  
faturada*

**153,842**

*Gwh energia  
comprada*

**57,754**

*Gwh energia  
consumidor  
livre/geradores*

**78,05**

*Km linhas  
Transmissão*

**65,00**

*MVA  
capacidade  
instalada*

**9,66%**

*de perdas*

**112**

*Funcionários  
ativos*



## DIMENSÃO GERAL

---

### Mensagem do Diretor Presidente

É com satisfação que a Centrais Elétricas de Carazinho S/A – ELETROCAR vem apresentar às suas partes relacionadas e às partes interessadas o Relatório da Administração do ano de 2023, juntamente com as Demonstrações Contábeis consolidadas e elaboradas de acordo com a legislação societária brasileira, e também o Balanço Social, a Demonstração do Valor Adicionado – DVA e a Demonstração do Fluxo de Caixa.

O exercício de 2023 foi de consolidação dos objetivos traçados pela alta administração em conjunto com os acionistas, além da participação fundamental e decisiva dos colaboradores da companhia, na questão da equalização do endividamento da companhia. Podemos afirmar com segurança que a companhia se encontra financeiramente saudável, podendo retomar seu protagonismo ante aos desafios impostos pelo setor elétrico brasileiro. E com saúde financeira poderemos, enfim iniciar a execução de obras significativas para a entrega de uma energia com ainda mais qualidade às nossas comunidades, quais sejam a construção da nova subestação de distribuição de energia elétrica em área própria da companhia, adquirida para essa finalidade, e que atenderá os consumidores dos municípios de Almirante Tamandaré do Sul e Chapada, e também a ampliação da capacidade da subestação de distribuição de energia elétrica Carazinho I, localizada junto a nossa sede, em Carazinho e que passará a contar com a estrutura de dois transformadores de distribuição, duplicando assim a potência instalada, num investimento previsto superior a 47 milhões de reais.

Quanto a participação social da ELETROCAR, mantivemos no ano de 2023 os aportes financeiros em projetos vinculados à Lei Federal nº 8.313/1991 (Lei Rouanet), Lei Estadual 13.490/2010 (Pró Cultura RS), Lei Estadual 13.924/2012 (Pró Esportes RS), Lei Estadual 15.224/2018 (PISEG RS), entre outros, bem como iniciamos a execução do programa de eficiência energética no Hospital de Caridade de Carazinho, sendo a conclusão deste projeto prevista para ocorrer no ano de 2024, reduzindo o custo do Hospital de Clínicas de Carazinho com energia elétrica e auxiliando a casa hospitalar na continuidade dos atendimentos à toda comunidade regional.

Chegamos ao final de 2023 entregando uma energia de qualidade, com índices dentro dos limites estipulados pela ANEEL e a um preço justo, com uma das menores tarifas de energia elétrica do país e a melhor do estado do Rio Grande do Sul, entre as distribuidoras de energia. Como sinalização de que estamos no caminho correto, obtivemos o melhor desempenho na avaliação do IASC (Índice ANEEL de Satisfação do Consumidor) 2023, na categoria Sul e Sudeste acima de 30 mil e até 400 mil unidades consumidoras, recebendo o reconhecimento da agência reguladora como a melhor distribuidora de energia nesta categoria, além de ser a quarta melhor avaliada entre todas as distribuidoras do país.

Apesar dos desafios enfrentados num setor altamente complexo e dinâmico como é o caso do setor elétrico brasileiro, realizando investimentos em infraestrutura e tecnologia, estaremos avançando em nosso compromisso de fornecer aos nossos clientes um serviço confiável, seguro e sustentável. Continuaremos dedicados a melhorar cada dia mais a prestação de nossos serviços.

Jonas Lampert  
Diretor Presidente





## A EMPRESA – História, Perfil, Missão, Visão, Princípios e Valores, Organização e Gestão

### História

A iluminação pública se fez presente em Carazinho no fim do ano de 1907, provavelmente por ocasião do Natal, pois o jornal “O Carazinho” fundado em 03 de setembro de 1908, comentou em sua coluna social, da terceira edição “Acha-se funcionando regularmente a iluminação de nosso povoado”.

Nesse mesmo jornal em três de outubro de 1908 em seu editorial afirma “Carazinho precisa emancipar-se, pois o progresso rebenta, como por encanto”.

Mais tarde, por volta de 1909 e 1910, foram erguidos postes de madeira e a iluminação substituída por lampiões a querosene, que duram por um decênio, sendo colocados ao anoitecer e recolhidos ao amanhecer.



Em 19 de fevereiro de 1919 é inaugurada a iluminação elétrica pública e particular em Carazinho.

Em 16 de janeiro de 1943 é encampada pela Prefeitura Municipal de Carazinho a empresa de energia elétrica particular “Empresa Alto Jacuí Ltda.”, conforme Decreto Presidencial.

Em 29 de dezembro de 1959 o Prefeito Municipal, Ernesto José Annoni, homologa a lei Municipal nº. 129 criando a autarquia municipal “Serviços Carazinhense de Energia Elétrica e Industrial – SCEEI”, criando dessa forma a primeira organização administrativa para gerir os negócios de energia elétrica.

Em 07 de fevereiro de 1964 o Prefeito Municipal, Ernesto Keller Filho, sanciona a Lei Municipal nº. 1664 criando a Centrais Elétricas de Carazinho S/A, empresa de economia mista, sucedendo os Serviços Carazinhenses de Energia Elétrica e Industrial, a qual foi constituída legalmente em 18 de dezembro de 1967, conforme Ata da Assembleia Geral de Constituição e registrada na Junta Comercial do Rio Grande do Sul em 05 de março de 1968 sob nº. 209187.

### Perfil

A Centrais Elétricas de Carazinho S/A – ELETROCAR é uma empresa concessionária de serviços públicos de energia elétrica que têm como finalidade projetar, construir e explorar sistemas de geração, transmissão, distribuição e comercialização de energia elétrica e serviços correlatos que lhe venham a ser concedidos ou autorizados, podendo também participar de consórcios com empresas privadas com objetivo de desenvolver atividades na área de geração de energia, sendo tais atividades regulamentadas pela ANEEL – Agência Nacional de Energia Elétrica.

Empresa de economia mista e de capital fechado, controlada pelo município de Carazinho/RS, que detém 95% das ações ordinárias.

Atualmente a empresa desenvolve as atividades de distribuição de energia elétrica, atendendo sete municípios na sua área de concessão, localizados na região norte do estado do Rio Grande do Sul, tendo sua sede na cidade de Carazinho.

Os municípios atendidos são: Carazinho, Chapada, Coqueiros do Sul, Santo Antônio do Planalto e Almirante Tamandaré do Sul nas áreas urbanas e rurais e nos municípios de Colorado e Selbach, somente a área urbana.



É uma empresa concessionária dos serviços públicos de energia elétrica, sendo sua concessão estabelecida pela Aneel - Agência Nacional de Energia Elétrica, pelo contrato de concessão nº. 084/2000 de 18/10/2000 para a distribuição de energia elétrica até 07/07/2045.

Município	Área (Km <sup>2</sup> )	Emancipação	População (2021/2020 estimado)	
Carazinho	665	1931	62.413	62.265
Chapada	684	1959	9.211	9.239
Colorado	286	1962	3.088	3.130
Selbach	178	1966	5.114	4.929
Coqueiros do Sul	276	1993	2.267	2.286
Al. Tamararé do Sul	265	1996	1.935	2.085
Santo Antônio do Planalto	203	1992	2.018	2.059



## Sistema de Gestão da Qualidade (SGC)

### Normas ISO

A ISO – International Organization for Standardization (Organização Internacional para Padronização), foi fundada em 23/02/1947 e tem sua sede em Genebra – Suíça. O Brasil participa na ISO através da ABNT – Associação Brasileira de Normas Técnicas. O propósito da ISO é desenvolver e promover normas e padrões mundiais que traduzam o consenso dos diferentes países do mundo, principalmente para facilitar o comércio internacional.

A expressão “ISO 9000” diz respeito a uma série de normas, que atualmente são: NBR ISO 10002:2005 – Gestão da qualidade - Satisfação do cliente - Diretrizes para o tratamento de reclamações nas organizações; NBR ISO 9000:2015 – Sistemas de gestão da qualidade – Fundamentos e vocabulário; NBR ISO 9001:2015 – Sistemas de gestão da qualidade – Requisitos; e NBR ISO 9004:2019 – Gestão da qualidade — Qualidade de uma organização — Orientação para alcançar o sucesso sustentado.

#### Escopo de gestão

- ✓ Coleta e apuração de dados dos indicadores individuais/coletivos, padrões de atendimento, tratamento de reclamações de consumidores (incluindo ouvidoria) e da tensão em regime permanente (incluindo medição, coleta, apuração de indicadores e compensações), referentes ao fornecimento de energia elétrica.

#### Política da Qualidade

- ✓ Nós da Eletrocar estamos comprometidos em satisfazer os clientes, fornecendo energia elétrica com qualidade, através da melhoria da qualificação e comprometimento das pessoas e dos sistemas de gestão da qualidade

#### Objetivos

- ✓ Garantir a confiabilidade da apuração dos indicadores de gestão estabelecidos pela ANEEL;
- ✓ Tratar as reclamações dos clientes conforme legislação;
- ✓ Capacitar os colaboradores para desenvolver os objetivos acima





## Visão

- ✓ Prestar serviços na área de energia e afins para promover o desenvolvimento econômico-social e melhoria da qualidade de vida regional

Valores	Compromisso
✓ Credibilidade da nossa organização	✓ Orientação ao Cliente
✓ Qualidade de atendimento aos nossos clientes	✓ Rapidez de Ação e Desburocratização
✓ Manutenção de nossa capacidade de alavancar desenvolvimento	✓ Comprometimento com o desenvolvimento dos Municípios onde atuamos
✓ Nosso comprometimento com a comunidade	✓ Comprometimento, responsabilização e reconhecimento dos colaboradores
✓ Melhoria da qualidade de vida – valorização de nossos colaboradores	✓ Trabalho e foco em resultado
✓ Nosso comprometimento com a rentabilidade econômica da empresa	✓ Honestidade e ética
✓ Busca de melhoria contínua da qualidade de nossos processos e ações	✓ Segurança em todas as ações
✓ Implantação de uma gestão profissionalizada	✓ Inovação com respeito à tradição e aos valores fundamentais
	✓ Competência na concepção e eficiência na execução

## Responsabilidade com Partes Interessadas

Partes interessadas	Detalhamento	Canais de Comunicação
Acionistas	Comunicação de forma clara, precisa e transparente para atender às expectativas e necessidades dos investidores.	Assembleia, comunicados, relatórios.
Clientes	Comunicação de forma clara, precisa e transparente para atender às expectativas e necessidades dos clientes. Comunicação por meio de canais de relacionamento, atendimentos são enquadrados como informação e solicitação de serviços. Campanhas de uso eficiente e seguro de energia elétrica. Satisfação dos clientes e tratamento das reclamações.	Atendimento presencial. Centrais de relacionamento, Call Center. Ouvidoria. Pesquisa IASC. Jornais, rádios, conta de energia elétrica e impressos.
Fornecedores	São estimuladas as parcerias de fornecimento, sem desrespeitar os princípios da Lei de Licitações para Estatais – Lei nº 13303/16.	Compras conforme a lei de licitações.
Colaboradores	Qualificação das pessoas, segurança do trabalho. Estímulo ao fornecimento de energia elétrica com qualidade.	Reuniões, encontros, Sipat, comunicação via superiores.
Órgãos e programas públicos	Atendimento às demandas, ética e responsabilidade nas relações com os poderes públicos e cumprimento das leis. Informações são prestadas. Transparência nas ações.	Reuniões, informações, auditorias externas, informações para os órgãos de fiscalização.

## Atendimento ao Cliente

O que resume a filosofia da Eletrocar: “Qualidade de atendimento aos nossos clientes”. É com essa abordagem que a empresa atende a seus clientes, tanto o reduzido grupo que tem grande demanda de energia – os clientes industriais e similares – quanto os muitos clientes representados por residências ou pequenos negócios.

O atendimento aos clientes é feito através do teleatendimento (Call Center) e diretamente nos postos de atendimento da Empresa. Os atendentes apresentam um nível de conhecimento adequado às demandas encaminhadas pelos consumidores. As principais solicitações encaminhadas pelos consumidores são:

- ✓ Informações em Geral;
- ✓ Solicitações de ligações novas;
- ✓ Solicitações de troca de titularidade;
- ✓ Desligamentos para reforma e baixa;
- ✓ Solicitação de 2ª via da fatura de energia elétrica;
- ✓ Pedido de refaturamento;
- ✓ Recebimento de autoleituras;
- ✓ Orientação sobre ligações novas;
- ✓ Desligamentos para reforma;
- ✓ Reclamações;
- ✓ Autoleitura rural;
- ✓ Encerramento do contrato de fornecimento.



## Indicadores de Desempenho Operacional e de Produtividade

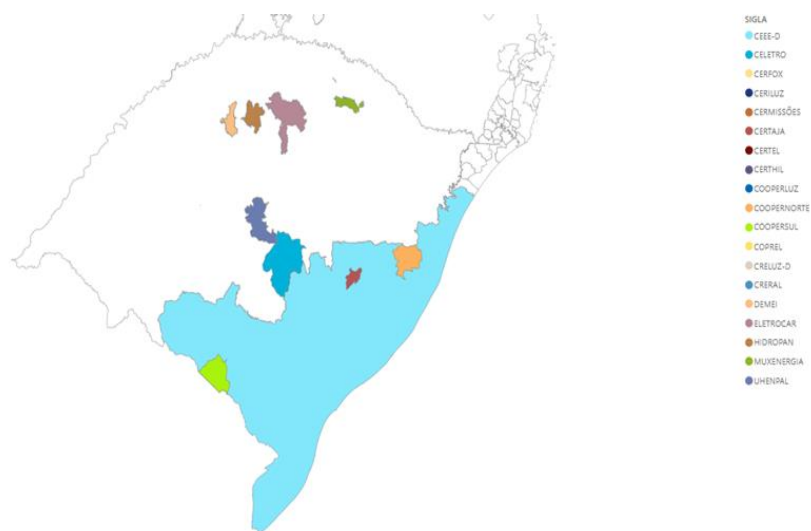
São os resultados oriundos da produtividade obtida no período: o aumento da capacidade instalada, as melhorias da eficiência operacional, a ampliação da oferta dos serviços e o valor agregado por unidade produzida e por receita de venda. A capacidade de produção deve estar refletida nos dados representativos do parque operacional instalado e da produção.

Dados técnicos (insumos, capacidade de produção, vendas, perdas)	2023	2022	2021
Número de Consumidores Atendidos – Cativos	39.822	39.466	39.047
Número de Consumidores Atendidos – Livres	40	30	25
Número de Consumidores Atendidos – Agentes Geradores	3	3	2
Número de Localidades Atendidas (municípios)	7	7	7
Número de Escritórios Comerciais	7	7	7
Energia Vendida (GWh)	214,71	210,11	205,75
Residencial	73,73	69,47	66,81
Industrial	56,44	57,13	58,29
Comercial	45,78	43,57	41,51
Rural	22,33	23,77	23,98
Poder Público	4,41	4,23	3,52
Iluminação Pública	5,51	5,46	5,52
Serviço Público	6,30	6,26	5,89
Consumo Próprio	0,22	0,22	0,23
Energia Gerada (GWh)	0	0	0
Energia Comprada (GWh)	153,84	162,31	168,15
Itaipu	38,49	34,84	35,55
Contratos Inicias	67,68	64,03	72,77
Energias Compulsórias	44,32	57,14	55,82
PROINFA	3,26	3,43	3,65
CCEAR <sup>8</sup>	0	0	0
Mecanismo de Comercialização de Sobras e Déficits – MCSD	1,76	2,87	0
Sobrecontratação	(1,68)	0	0,36
Perdas Elétricas Globais (GWh)			
Perdas Elétricas – Total (%) sobre os requisitos de energia	9,66	8,29	5,65
Perdas Técnicas – (%) sobre os requisitos de energia	6,60	6,60	6,60
Perdas Não Técnicas – (%) sobre os requisitos de energia	3,09	1,69	(0,95)
Subestações (em unidades)	3	3	3
Capacidade Instalada (MVA)	65	65	65
Linhas de Transmissão (em km)	78,05	78,05	78,05
DEC	7,92	6,98	10,50
FEC	5,95	5,85	8,72
DGC – Indicador de Desempenho Global de Continuidade - Aneel	0,81	0,69	0,80
<b>Indicadores Sociais Externos Clientes/ Consumidores</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Qualidade Técnica dos Serviços Prestados</b>			
DEC - Duração Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora, geral da empresa – Valor apurado.	7,92	6,98	10,50
FEC - Frequência Equivalente de Interrupção por Unidade Consumidora, geral da empresa – Valor apurado.	5,95	5,85	8,72



DRCE - Indicadores de conformidade do nível de tensão (Média dos indicadores individuais)	0,46	1,37	-
DRPE - Indicadores de conformidade do nível de tensão (Média dos indicadores individuais)	0,80	1,94	-
ICC – Índice de Unidades Consumidoras com Tensão Crítica	13,08	16,33	-
DER - Duração Equivalente de Reclamações procedentes recebidas pela distribuidora	183,84	320,98	-
FER - Frequência Equivalente de Reclamação - FER: número de reclamações procedentes solucionadas a 1.000 unidades consumidoras	0,89	0,49	-
NIE - Número de Ocorrências Emergenciais Com Interrupção de Energia Elétrica	3.454	2.859	-
TMD - Tempo Médio de Deslocamento (minutos)	21,68	20,82	-
TMP - Tempo Médio de Preparação (minutos)	116,07	80,51	-
TME - Tempo Médio de Execução (minutos)	18,02	17,41	-

Índices de Continuidade	2019	2020	2021	2022	2023
Dec apurado	9,10	6,91	10,50	6,98	7,92
Dec limite	11,44	11,45	11,45	11,30	10,44
Fec apurado	6,65	6,67	6,45	5,85	5,95
Fec limite	8,87	7,87	7,87	7,72	6,87
Der Apurado	-	-	-	183,84	320,98
Der limite	-	-	-	360,00	360,00
Fer apurado	-	-	-	0,89	,49
Fer limite	-	-	-	2,00	2,00
Nº consumidores	37.653	38.137	38.665	39.173	39.626



Fonte Aneel



## DIMENSÃO GOVERNANÇA CORPORATIVA

Governança Corporativa é um sistema de regras, práticas e processos pelos quais as empresas são dirigidas e controladas. O objetivo da Governança Corporativa é garantir que a empresa opere de forma eficiente, transparente e em conformidade com as leis e regulamentos aplicáveis.

Essas práticas incluem a definição clara de papéis e responsabilidades dos Órgãos de Administração, nos níveis Gestão e Governança, a implementação de Controles Internos eficazes, a divulgação transparente de informações financeiras e operacionais, e a adoção de Políticas de Ética e de Conformidade.

O Sistema de Governança da Eletrocar envolve os seguintes aspectos: a GCC – Governança Corporativa Clássica é formada pelas dimensões de Transparência e Controle Interno; e a GR – Governança Corporativa Regulatória é o resultado da combinação da GCC (Transparência e Controle Interno) mais a Conformidade Regulatória.

### Legislação

A Lei 6.404/76 (Lei das SA's) estabelece os principais órgãos de uma sociedade anônima, incluindo a Assembleia Geral de acionistas, o Conselho de Administração, Diretoria e Conselho Fiscal. A Lei 13.303/16 (Lei das Estatais) estabelece estatuto jurídico das estatais, contendo normas mais específicas que a Lei das SA's ao Conselho de Administração, à Diretoria Executiva e ao Conselho Fiscal, complementa as atribuições do Controle Interno, cria a obrigatoriedade do Comitê de Auditoria Estatutário, da Auditoria Interna e do Comitê Estatutário (que trata da elegibilidade de candidatos à governança). Os órgãos de Assessorias e Comitês, juntamente com as Auditorias Independentes, completam a estrutura de Governança. Além disso, a Resolução Normativa ANEEL Nº 948/2021 aprovou critérios para avaliação da qualidade dos sistemas de governança das concessionárias de distribuição de energia elétrica. Outras legislações correlatas podem ser utilizadas como aprimoramento do Sistema de Governança Corporativa, a exemplo das vedações para doações (diretas ou indiretas) de empresas estatais para campanhas eleitorais de partidos políticos - Lei das Eleições (Lei nº 9.504/1997) e a Lei dos Partidos Políticos (Lei nº 9.096/1995), a exemplo da responsabilidade dos acionistas, em que todos os que adquirem ações de uma empresa estatal são conhecedores de que essas empresas cumprem papel estratégico para o Estado, conforme o Art. 174 da Constituição Federal do Brasil, dentre outras situações de legislação correlatas.

### Estrutura Social

A Assembleia Geral da Sociedade Anônima (SA) é, de fato, o órgão máximo de decisão e deliberação dentro da estrutura social de uma Companhia. É durante a Assembleia Geral que os acionistas se reúnem para tomar decisões importantes, como eleger membros do Conselho de Administração, aprovar contas, deliberar sobre distribuição de lucros, entre outros assuntos relevantes para a gestão da Sociedade Anônima.

A Companhia é administrada por um Conselho de Administração e por uma Diretoria Executiva, com base no direcionamento dos acionistas e suporte dos demais órgãos (Conselhos/Comitês de Governança, Assessorias Executivas, Comissões Especiais e Grupos de Trabalho).

A seguir, segue a apresentação sobre os principais órgãos de Governança e Gestão.

Órgão	Composição	Resumo das Atribuições	Mandato
Conselho Fiscal	no mínimo 3 (três) e, no máximo 5 (cinco) membros, acionistas ou não, eleitos pela Assembleia Geral (suplentes em igual número de composição)	O Conselho Fiscal tem a função de fiscalizar as atividades da empresa, examinando suas contas, relatórios financeiros e as ações da administração.	2 (dois) anos, sendo permitidas, no máximo, 2 (duas) reconduções consecutivas



Conselho de Administração	07 (sete) membros, os quais deverão ser acionistas e residentes no país, e serão eleitos pela Assembleia Geral (é composto por, no mínimo, 25% de Membros Independentes e garantida a participação de representante dos empregados e dos Acionistas Minoritários)	O Conselho de Administração tem a função de fixar a orientação geral dos negócios da companhia com base nas diretrizes dos acionistas, e fiscalizar a gestão dos Diretores, examinar a qualquer tempo, os livros e papéis da Companhia, entre outras competências. Opera com órgãos diretamente vinculados: Comitês Estatutários, de Ética e de Auditoria Interna, além de Assessoria Jurídica de Compliance (conformidade).	2 (dois) anos, permitida a reeleição por no máximo 2 (duas) reconduções consecutivas
Diretoria Executiva	01 Diretor Presidente e 02 (dois) Diretores de Área, eleitos pelo Conselho de Administração	A Diretoria é o órgão executivo da Administração da Companhia, encarregada da administração diária da empresa, implementando as diretrizes estabelecidas pela Governança. Compõem o Comitê de Planejamento Estratégico e Gestão de Riscos.	Com mandatos fixados por prazo idêntico ao Conselho de Administração, de 2 (dois) anos, sendo permitidas, no máximo, 3 (três) reconduções consecutivas
Comitê Estatutário	02 (dois) membros, ambos independentes e não remunerados, eleitos pelo Conselho de Administração	O Comitê Estatutário é um órgão colegiado de assessoramento e instrução, vinculado diretamente ao Conselho de Administração da ELETROCAR, ao qual deve se reportar. Tem como objetivo analisar candidatos frente às regras legais e estatutárias para sua escolha e nomeação.	02 (dois) anos, permitidas 3 (três) reconduções consecutivas, tomando posse dos cargos no momento de sua nomeação
Comitê de Auditoria Estatutário	03 (três) membros, escolhidos pela Assembleia Geral Ordinária, na mesma sessão em que eleitos os membros do Conselho de Administração, (ao menos 1 (um) dos membros deve ter reconhecida experiência em assuntos de contabilidade societária)	O Comitê de Auditoria Estatutário tem a finalidade de verificar o cumprimento de obrigações, da gestão de riscos, dos processos de Governança e da conformidade do processo de indicação e avaliação de membros do Conselho de Administração e Fiscal.	3 (três) membros, escolhidos pela Assembleia Geral Ordinária, na mesma sessão em que eleitos os membros do Conselho de Administração, gozando de estabilidade pelo mesmo período que os membros do Conselho de Administração
Auditoria Interna	03 (três) membros	O Comitê de Auditoria Interna é responsável por aferir a adequação do Controle interno, a efetividade do gerenciamento dos riscos e processos de governança e a confiabilidade do processo de coleta, mensuração, classificação, acumulação, registro e divulgação de eventos e transações, visando ao preparo de demonstrações financeiras. Compõe a "Terceira Linha de Defesa" da Governança.	2 (dois) anos, sendo permitidas 02 (duas) reconduções consecutivas
Comitê de Ética	03 (três) membros do quadro efetivo da ELETROCAR, indicados pela Diretoria Executiva, cujos nomes serão aprovados pelo Conselho de Administração	Compete ao Comitê de Ética zelar para que os valores e princípios relacionados a este Código sejam cumpridos, responsabilizando-se por sua divulgação e aplicação para todos os colaboradores, além de outras atribuições que lhe estão definidas pelo Regimento Interno do Comitê de Ética. Compõe, diretamente, a "Primeira Linha de Defesa" da Governança. Contribui, indiretamente, para a	02 (dois) anos, sendo permitidas duas reconduções consecutivas



		“Segunda” e “Terceira Linha de Defesa”.	
Assessor Jurídico de Compliance (conformidade)	01 membro	Atua no cumprimento de Diretrizes da Governança, bem como, acompanhamento da conformidade com as Leis, Estatutos, Regulamentos. Compõe a “Segunda Linha de Defesa” da Governança.	n/a
Assessoria de Gestão	01 membro	A Assessoria de Gestão atua no apoio de assuntos de Gestão e Governança. É responsável por executar, coordenar e acompanhar a Implantação do Sistema de Gestão da Qualidade, realizando auditorias internas de gestão, apoiando os executivos da Companhia para a conformidade da Certificação ISO 9001 e apoiando a Governança, auxiliando no Planejamento Estratégico e Gestão de Riscos. Compõe a “Segunda Linha de Defesa” da Governança.	n/a
Controle Interno	01 membro	O Controle Interno é o órgão competente para verificar e fiscalizar o funcionamento dos controles internos, e se os regulamentos, normas e diretrizes estão sendo aplicados. Atua perante a Unidade Central de Controle Interno do Município de Carazinho e perante o Tribunal de Contas - TCE/RS. Compõe a “Segunda Linha de Defesa” da Governança.	n/a
Ouvidoria Interna	01 membro	A Ouvidoria atua na interação entre a empresa e seus clientes, visando garantir a qualidade dos serviços prestados e a satisfação dos consumidores, recebendo e tratando e respondendo suas demandas. Realiza controle e encaminha demandas para as áreas competentes. Atua perante a reguladora Aneel. Compõe a “Segunda Linha de Defesa” da Governança.	n/a
Gerências de Área	04 membros	Atuam na gestão diária dos seus respectivos processos. Compõem o Comitê de Planejamento Estratégico e Gestão de Riscos. Compõem a “Primeira Linha de Defesa” da Governança, planejando, organizando e conduzindo processos, e desenvolvendo controles gerenciais e medidas de controles internos em sua área de competência funcional.	n/a

Também são relevantes para a Governança Corporativa da Eletrocar a Auditoria Independente (consiste no conjunto de procedimentos técnicos de auditoria das Demonstrações Contábeis, que têm por objetivo a emissão de parecer sobre as questões patrimonial e financeira da Companhia) e o Conselho dos Consumidores (representa os interesses dos consumidores perante a Eletrocar: possui caráter consultivo e visa a orientação, análise crítica e na avaliação das questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas e serviços prestados pela distribuidora de energia elétrica).



## Composição dos Órgãos Corporativos em 31/12/2023

### Conselho de Administração

**Ermógenes Bodanese**

Presidente

**Leandro Garcia da Silva**

Conselheiro

**Marlon Augusto Allebrandt**

Conselheiro

**Cassiano Scheibe Vailatti**

Conselheiro

**Lisiane Bueno Maidana**

Vice-Presidente

**Jaime Luis Kiper da Rosa**

Conselheiro

**Rafael Gay Possebon**

Conselheiro

### Conselho Fiscal

Efetivos:

Daniel Schu

Elói Francisco Soliman

José Maurício de Souza Leal

### Diretoria

**Jonas Lampert**

Diretor Presidente

**João Carlos Algayer**

Diretor Administrativo-Financeiro

### Comitê de Auditoria Estatutário

Egber Antônio Tibola da Silva

Rotinei Antônio Ferreira Vieira

Josélio Guerra

### Compliance

Jean Marcel dos Santos

Assessor Jurídico

## Composição acionária

O Capital Social da Companhia é de R\$35.000.000,00, representado por 1.598.333 ações, sendo: 1.576.274 ações ordinárias e 22.059 ações preferenciais, todas nominais e sem valor nominal.

O estatuto assegura dividendo mínimo de 25% para todas as ações e demais direitos previstos na legislação societária.

O Município de Carazinho é o maior acionista com 96,07% das ações com direito a voto (Ordinárias)

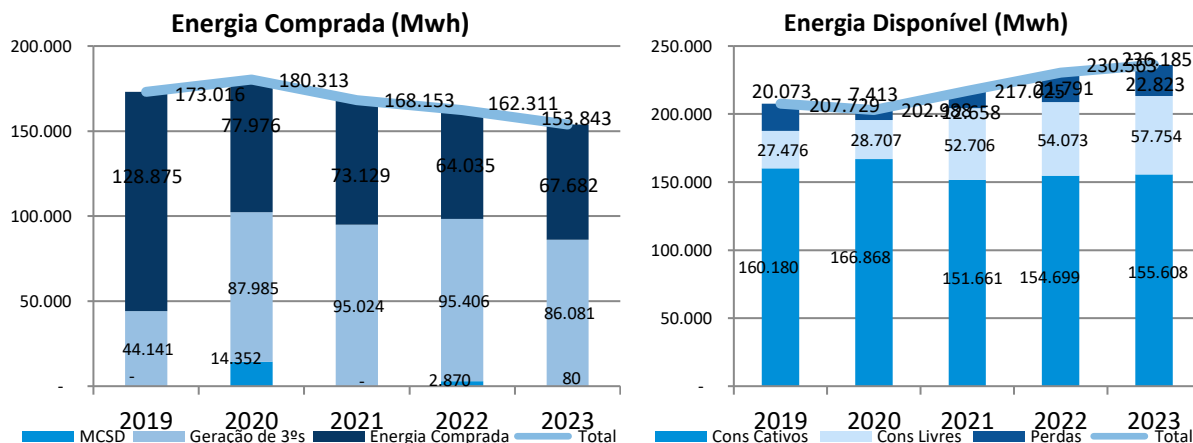
Acionistas	Espécie	Nº Ações		%
		2023	2022	
Prefeitura Municipal de Carazinho	ON	1.514.361	1.514.361	94,7463
Roberto Neves Rodrigues	ON	49.441	49.441	3,0933
Prefeitura Municipal de Selbach	ON	12.386	12.386	0,7749
Prefeitura Municipal de Colorado	ON	86	86	0,0054
Diversos	PN	22.059	22.059	1,3801
<b>Total</b>		<b>1.598.333</b>	<b>1.598.333</b>	<b>100,00</b>



## DIMENSÃO ECONÔMICO-FINANCEIRA

### Suprimento Energia

A energia adquirida em 2023 representou 65,14% da energia disponível contra 70,40% em 2022, tendo uma redução de 5,51% no ano. As variações foram em função do aumento da geração distribuída com 37,06%, consumidores livres com 6,80% e perdas com 4,74%.



### Mercado

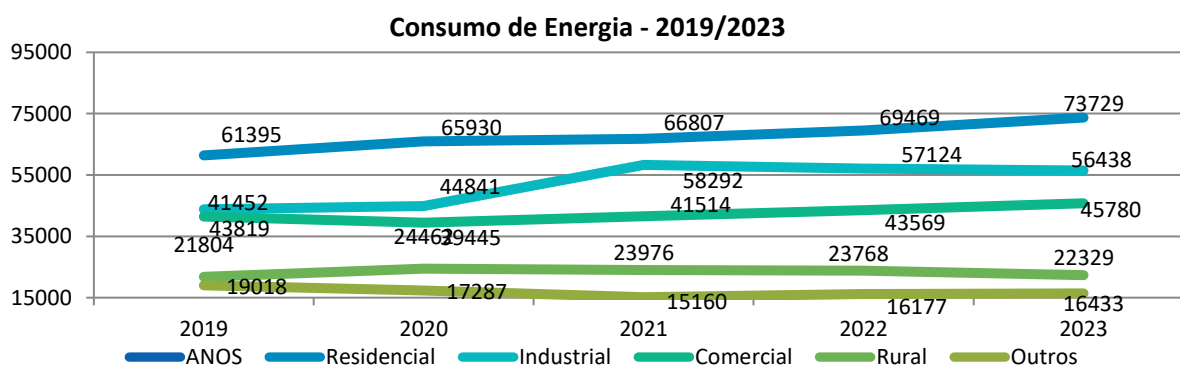
A Eletrocar atendeu em 2023 na sua área de concessão um total de 39.865 consumidores, apresentando um crescimento de 1,00% em relação a 2022, com 396 novas unidades, abrangendo principalmente os municípios de Carazinho, Chapada, Colorado, Selbach, Santo Antônio do Planalto, Coqueiros do Sul e Almirante Tamandaré do Sul.

O fornecimento de energia elétrica foi de 214.708 Mwh contra 210.107 em 2022, tendo um crescimento 2,19%. O fornecimento para consumidores cativos foi de 156.976 Mwh com um aumento de 0,61% e para os consumidores livres foi de 57.733 com um aumento de 6,74%.

O preço médio de fornecimento no ano de 2023 foi de R\$570,55/MWh contra R\$617,56 MWh em 2022, tendo uma variação negativa de 7,61%.

O consumo anual de energia elétrica em 2023 foi de 214.709 MWh, contra 210.107 MWh em 2022, apresentando um aumento de 2,19%.

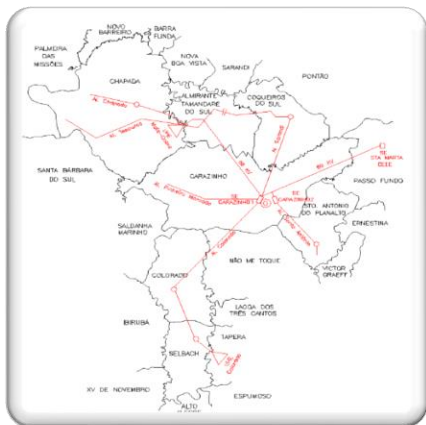
O consumo médio total de 2023 teve um aumento de 1,03% em relação ao ano de 2022, atingindo 450,52 kWh/mês contra 445,94 kWh/mês em 2022.





## Distribuição

Desde o ano de 1968 a Eletrocar vem atuando em 07 municípios no Estado do Rio Grande do Sul, tendo realizado investimentos relevantes na qualificação e ampliação do sistema de distribuição de energia elétrica, redução de perdas, Programas de Eficiência Energética, investimentos em Pesquisa e Desenvolvimento, preservação do meio ambiente e descarte correto das lâmpadas inutilizadas.



Sua área de concessão é de aproximadamente 2.560 Km<sup>2</sup>, atendendo a 07 municípios, tem 2.408 transformadores de distribuição próprios, com 2.221 km de redes de distribuição e 32.750 postes; 03 subestações, dispondo de 65,00 MVA de potência instalada e 78,05 km de linhas de transmissão.

	2023	2022
Postes	32.750	32.609
Transformadores	2.408	2.382
Km redes	2.221	2.219

Foram implementadas diversas ações no sentido de reduzir os acidentes e sua taxa de gravidade. Conta hoje com 100% de residências energizadas.

## Transmissão

O sistema de transmissão de energia elétrica é composto por quatro linhas próprias e uma de terceiros, sendo:

- Linha PCH Mata Cobra/SE Carazinho  
Linha de 69 kV com aproximadamente 30,5 km de extensão, 200 estruturas que liga a PCH Mata Cobra até a Subestação Carazinho I localizada na Av. Pátria em Carazinho.
- Linha PCH Colorado/SE Carazinho  
Linha de 13,8 kV, interligada ao sistema de distribuição.
- Linha CEEE-GT Passo Fundo/SE Carazinho I  
Linha de 69 kV entre a SE Santa Marta/Passo Fundo e a SE Carazinho I, pertencente a CEEE-GT.
- Linha de derivação da CEEE-GT Passo Fundo/SE Carazinho I  
Linha de 69 kV com aproximadamente 1,25 km de extensão com 08 estruturas, derivada da Linha CEEE-GT/Carazinho I, para interligação com a SE Carazinho II.
- Linha Tapera/SE Carazinho I  
Linha de 69 kV, circuito duplo, com 16 postes circular de concreto e 132 torres metálicas autoportantes, com aproximadamente 46,31 km de extensão, interligando as subestações Tapera II, da ELETROSUL, no município de Tapera, e Carazinho I, da ELETROCAR, no município de Carazinho.

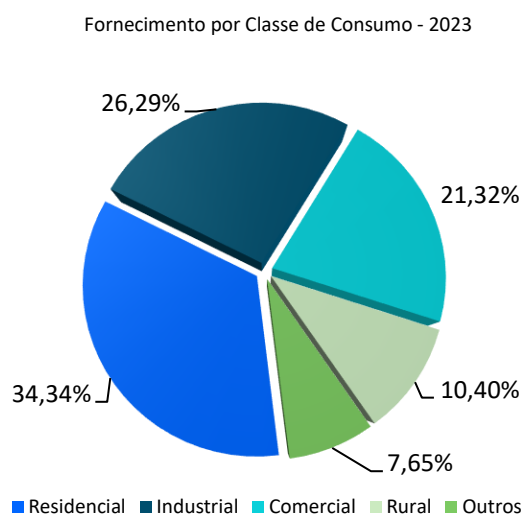
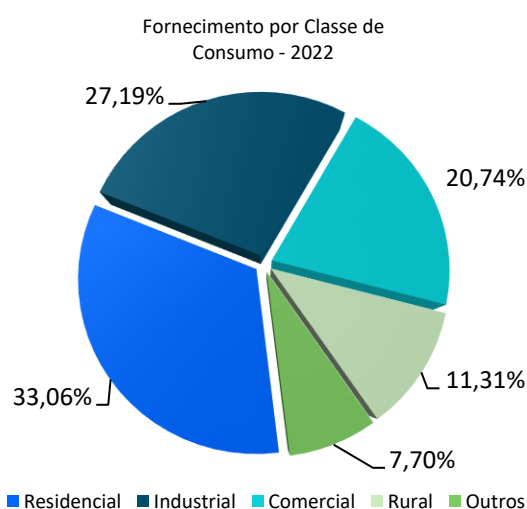
A Distribuição de energia elétrica é feita através de:

- Subestação Carazinho I  
Com 40 MVA, com 07 alimentadores de 13,8 kV, localizada na Av. Pátria 1.351, em Carazinho, interligada ao sistema através da linha de transmissão da CEEE-GT e Tapera 2.
- Subestação Carazinho II  
Com 12,5 MVA, 03 alimentadores de 13,8 kV, localizada no Distrito Industrial de Carazinho.
- Subestação Mata Cobra  
Com 12,5 MVA, 04 alimentadores de 13,8 kV, localizada junto a PCH Mata Cobra.



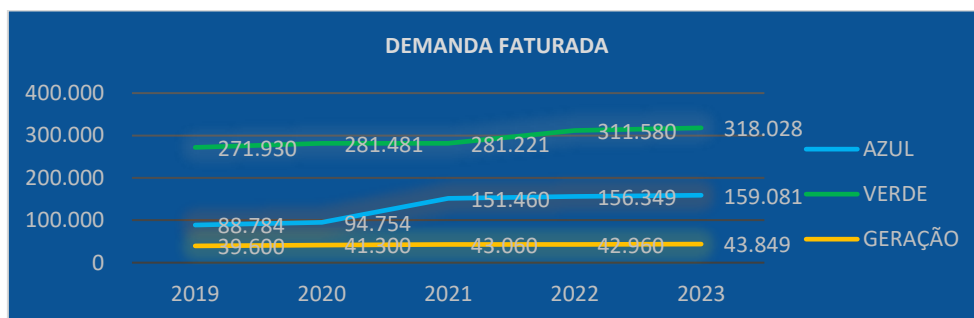
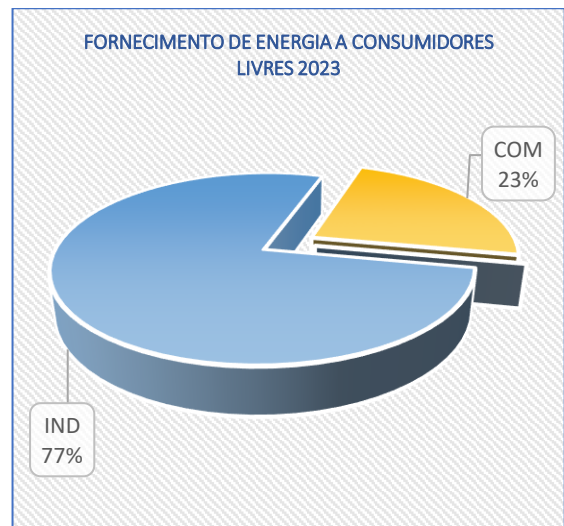
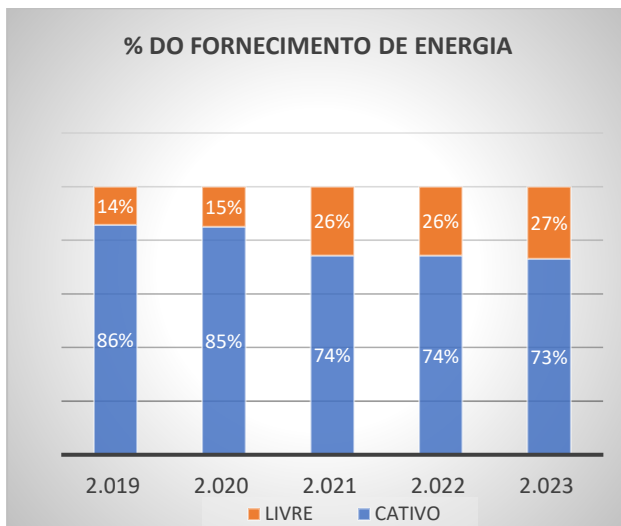
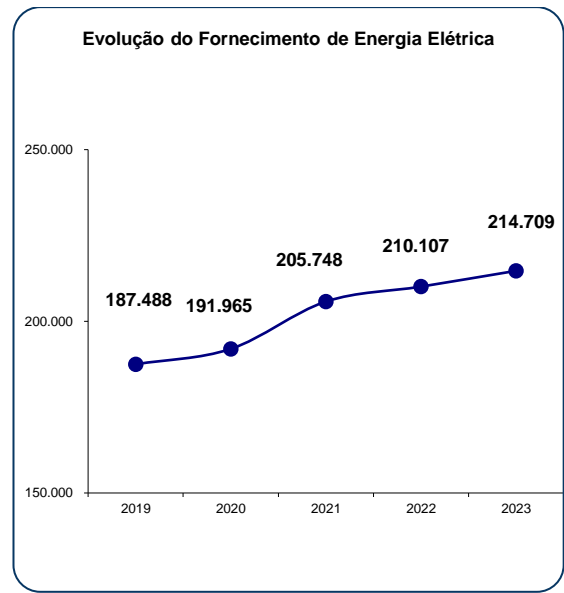
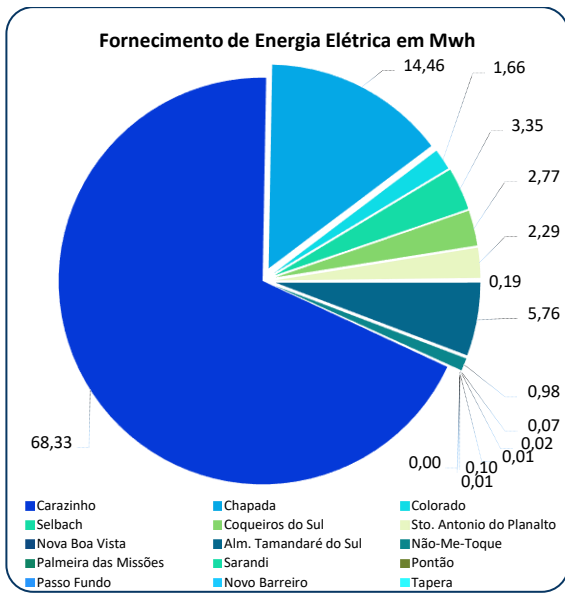
## Fornecimento de Energia Elétrica – por classe (kWh)

Cativo + Livre	2022	%	2023	%	Evolução	%
Residencial	69.468.758	33,06	73.728.905	34,34	4.260.147	6,13
Industrial	57.124.439	27,19	56.437.864	26,29	-686.575	(1,20)
Comercial	43.569.438	20,74	45.778.858	21,32	2.209.420	5,07
Rural	23.767.737	11,31	22.329.510	10,40	1.438.227	(6,05)
Poder Público	4.234.339	2,02	4.407.091	2,05	172.752	4,08
Iluminação Pública	5.463.855	2,60	5.510.740	2,57	46.885	0,86
Serviço Público	6.260.353	2,98	6.296.763	2,93	36.410	0,58
Consumo Próprio	218.123	0,10	218.393	0,10	270	0,12
<b>Total</b>	<b>210.107.042</b>	<b>100,00</b>	<b>214.708.124</b>	<b>100,00</b>	<b>4.601.082</b>	<b>2,19</b>

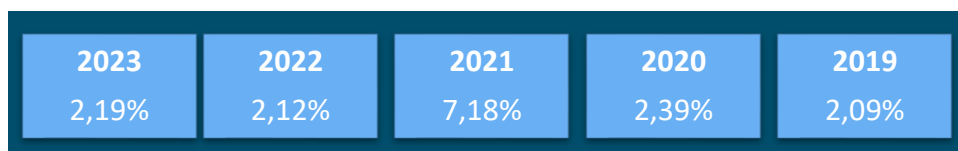


## Fornecimento de Energia Elétrica - por Município - Mwh

Município	Mwh		Variação %
	2022	2023	23/22
Carazinho	144.624	146.719	1,45
Chapada	29.887	31.044	3,87
Colorado	3.454	3.568	3,28
Selbach	6.881	7.196	4,58
Coqueiros do Sul	5.415	5.941	9,71
Sto. Antônio do Planalto	5.080	4.918	(3,20)
Nova Boa Vista	414	402	(2,79)
Alm. Tamandaré do Sul	11.823	12.364	4,58
Não-Me-Toque	2.131	2.112	(0,85)
Palmeira das Missões	114	140	22,26
Sarandi	42	44	4,05
Pontão	189	211	11,71
Passo Fundo	20	17	(16,82)
Novo Barreiro	6	6	(1,38)
Tapera	27	27	(0,50)
<b>Total</b>	<b>210.107</b>	<b>214.709</b>	<b>2,19</b>



Varição fornecimento energia por município





## Número de Consumidores - por classe de consumo

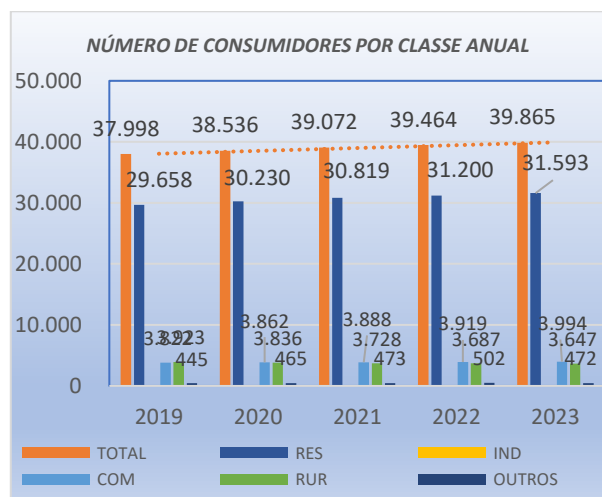
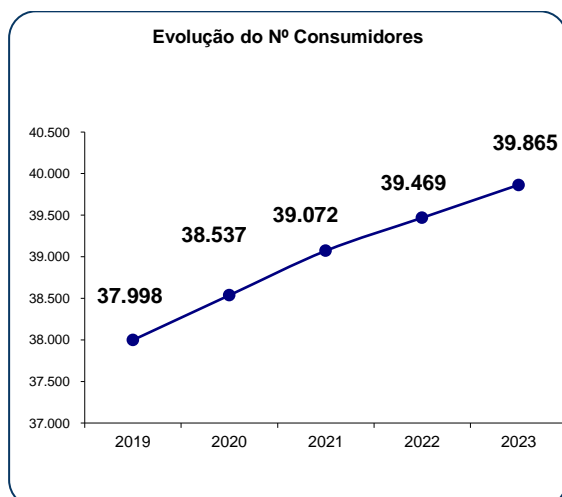
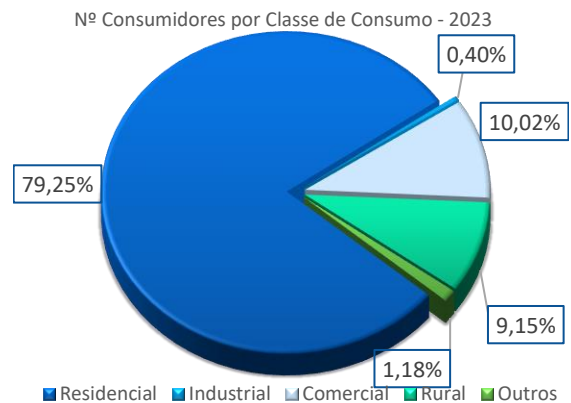
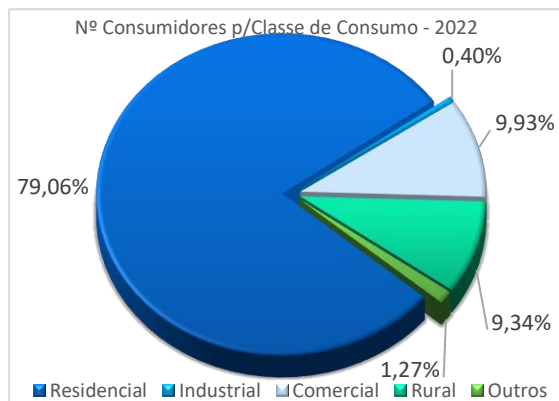
Em dezembro de 2023 a Eletrocar contava com 39.865 consumidores, tendo um acréscimo de 396 novas ligações no ano, representando um crescimento de 1,00%.

Ao final de 2023, a classe residencial representava 79,25% do total de consumidores e 34,34% do consumo de energia.

Do total de consumidores, tem 40 consumidores livres: sendo 09 industriais e 31 comerciais, e, 03 geradores

Programas sociais do Governo Federal: 1.108 unidades consumidoras obtiveram o benefício da Tarifa Social, representando 3,51% do número total de unidades consumidoras residenciais, 31.593. Em 2022, eram 1.302 unidades consumidoras, representando 4,17% em relação ao número total de unidades consumidoras, que era de 31.205.

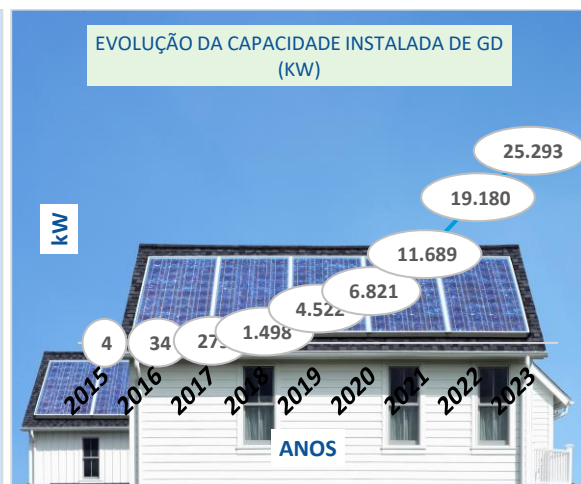
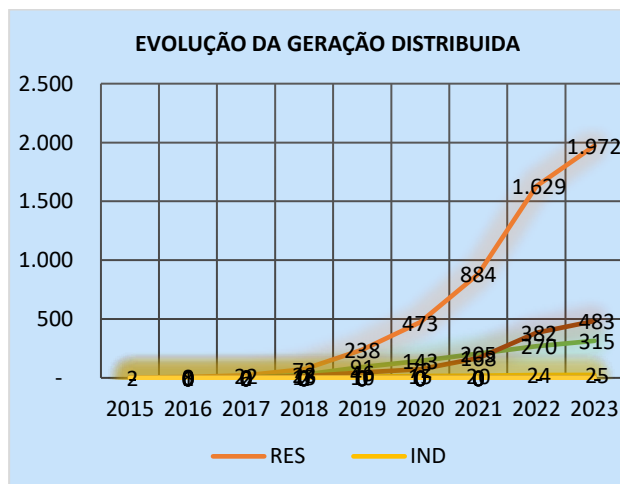
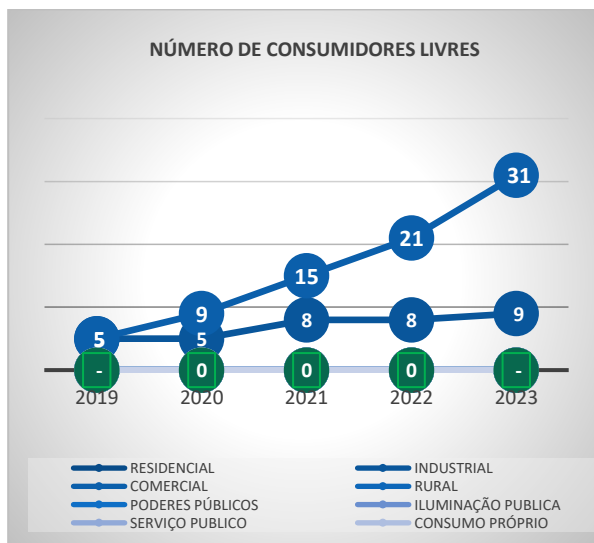
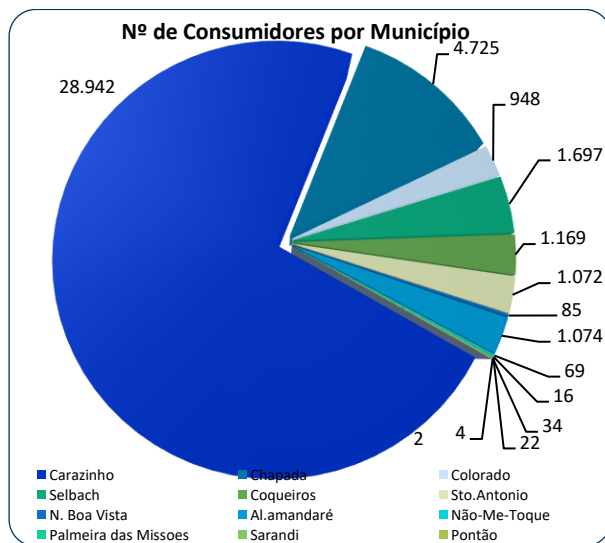
	2022	%	2023	%	Evolução	%
Residencial	31.205	79,06	31.593	79,25	388	1,24
Industrial	156	0,40	159	0,40	3	1,92
Comercial	3.919	9,93	3.994	10,02	75	1,91
Rural	3.687	9,34	3.647	9,15	(40)	(1,08)
Poder Público	459	1,16	427	1,07	(32)	(6,97)
Iluminação Pública	10	0,03	10	0,03	0	0
Serviço Público	28	0,07	30	0,08	2	7,14
Consumo Próprio	5	0,01	5	0,01	0	0
<b>Total</b>	<b>39.469</b>	<b>100,00</b>	<b>39.865</b>	<b>100,00</b>	<b>396</b>	<b>1,00</b>





## Número de consumidores - por Município

Município	Quantidade		Evolução	%
	2022	2023		
Carazinho	28.676	28.942	266	0,93
Chapada	4.671	4.725	54	1,16
Colorado	946	948	2	0,21
Selbach	1.665	1.697	32	1,92
Coqueiros do Sul	1.151	1.169	18	1,56
Sto. Antônio do Planalto	1.060	1.072	12	1,13
Nova Boa Vista	85	85	0	0
Alm. Tamandaré do Sul	1.062	1.074	12	1,13
Não-Me-Toque	68	69	1	1,47
Palmeira das Missões	16	16	0	0
Sarandi	23	22	(1)	(4,35)
Pontão	34	34	0	0
Passo Fundo	4	4	0	0
Novo Barreiro	2	2	0	0
Tapera	6	6	0	0
<b>Total</b>	<b>39.469</b>	<b>39.865</b>	<b>396</b>	<b>1,00</b>



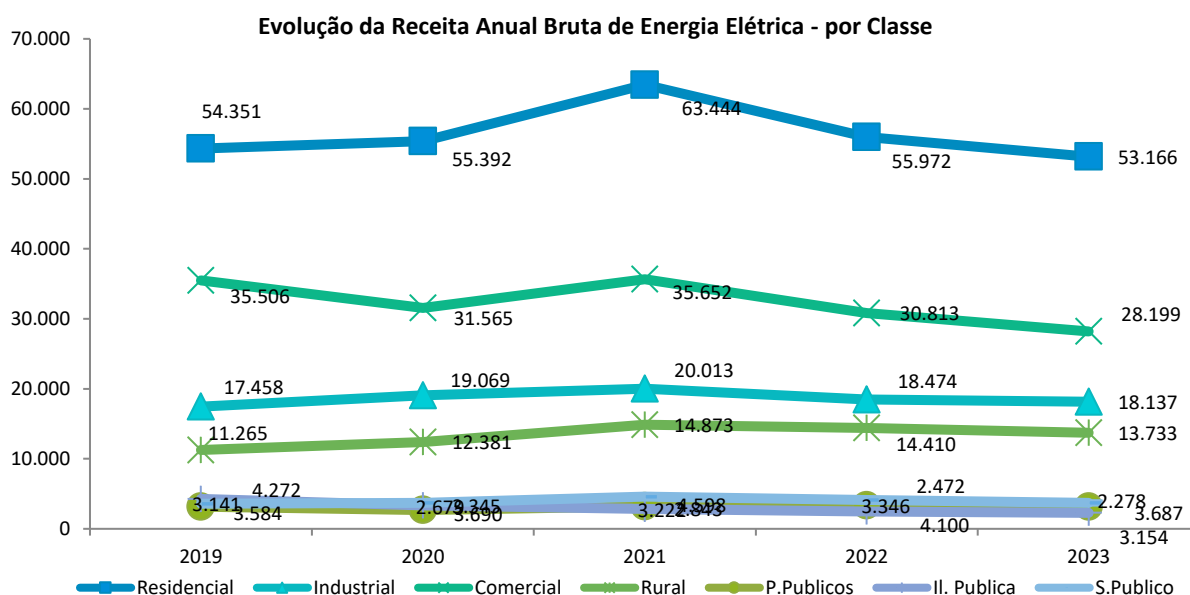


## Receita de Fornecimento de Energia Elétrica

A Receita de fornecimento de energia elétrica de 2023 teve uma redução de 5,58% em relação ao ano de 2022, apresentando um valor de R\$122.354.211,21 contra R\$129.587.004,56.

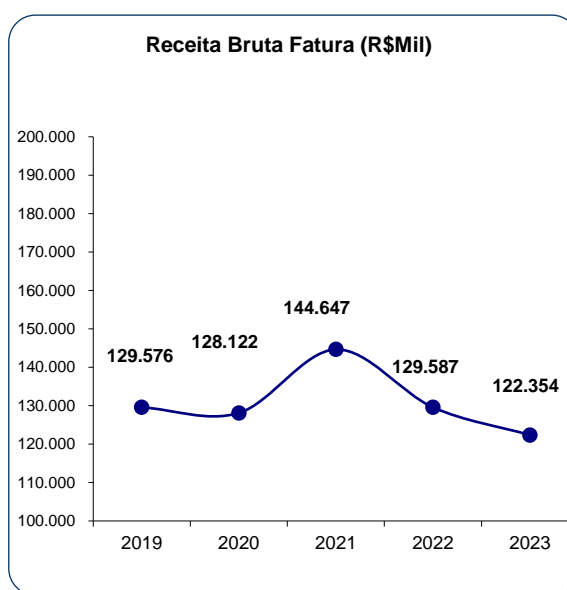
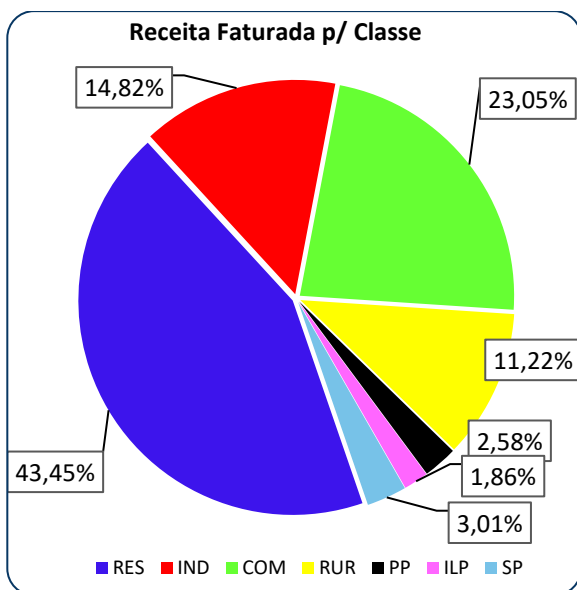
Os efeitos da redução de receita, se deve principalmente pela não aplicação das bandeiras tarifárias em 2023 (Bandeira Verde todo o período de 2023) redução das alíquotas de Icms (na média ficou em 14,08% em 2023 e 16,40% em 2022)

Receita de energia Elétrica por classe (R\$)	2023	2022	Variação %
Residencial	53.165.730,31	55.972.401,88	(5,01)
Industrial	18.137.416,28	18.473.645,10	(1,82)
Comercial	28.198.951,37	30.813.142,59	(8,48)
Rural	13.732.905,16	14.410.116,54	(4,70)
Poderes Públicos	3.154.360,53	3.345.945,17	(5,73)
Iluminação Pública	2.277.676,80	2.471.790,24	(7,85)
Serviço Público	3.687.170,78	4.099.963,04	(10,07)
<b>FATURAMENTO BRUTO DE ENERGIA</b>	<b>122.502.096,47</b>	<b>129.587.004,56</b>	<b>(5,58)</b>

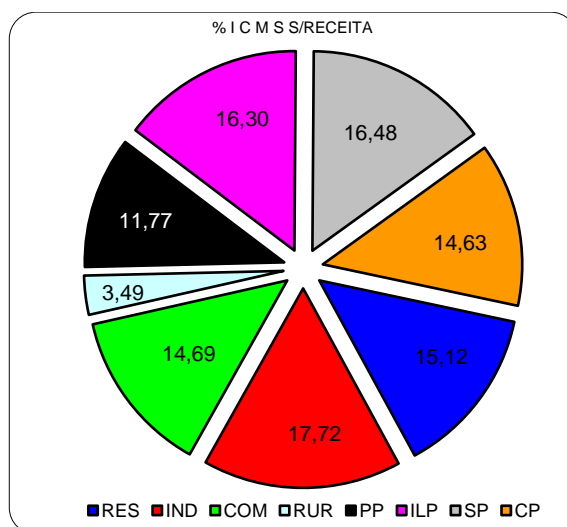
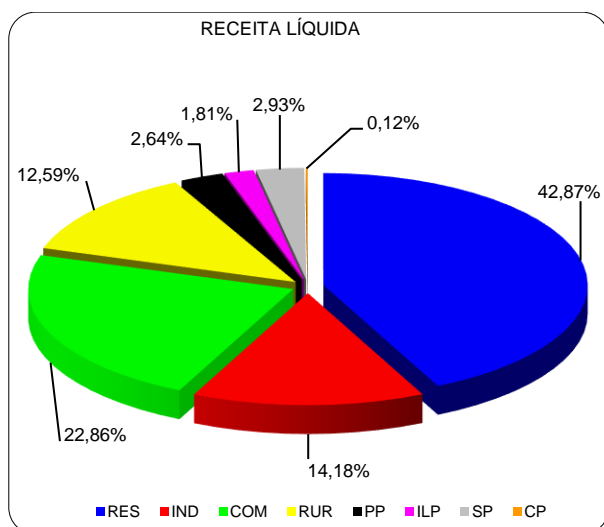


### Varição da receita bruta de energia





Receita de energia elétrica líquida de icms - por classe (R\$)	2023	2022	Varição %
Residencial	45.125.704,49	45.200.556,58	(0,17)
Industrial	14.923.900,80	15.925.039,39	(6,71)
Comercial	24.057.591,88	25.199.509,29	(4,75)
Rural	13.253.761,73	13.814.518,53	(4,23)
Poderes Públicos	2.783.006,40	2.848.675,15	(2,36)
Iluminação Pública	1.906.306,60	2.069.319,80	(8,55)
Serviço Público	3.079.661,56	3.279.530,92	(6,49)
<b>FATURAMENTO LÍQUIDO DE ENERGIA</b>	<b>105.129.933,46</b>	<b>108.337.149,66</b>	<b>(3,05)</b>





## Desempenho Econômico Financeiro

### Receita Operacional Bruta:

A Receita Operacional Bruta (societária) de 2023 alcançou o montante de R\$156.773.892,69 sendo 2,28% inferior a de 2022, que foi de R\$160.426.084,07. Excluindo-se a receita de construção, pois seu efeito entre receita e despesa é nulo, temos uma Receita Operacional de R\$150.294.865,28 em 2023 e R\$153.945.200,15 em 2022 tendo uma variação negativa de 2,37% sendo:

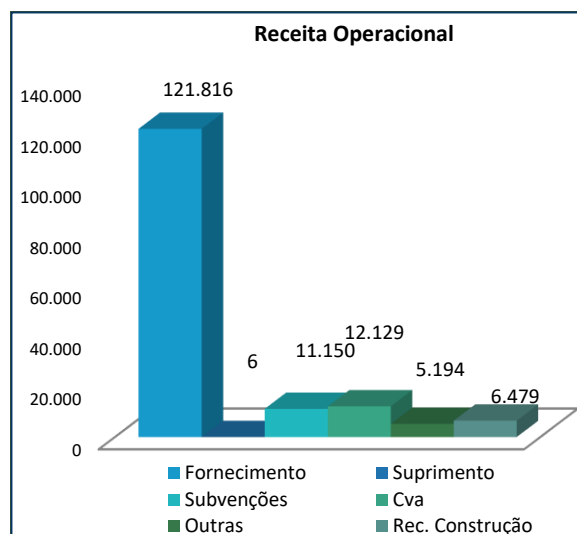
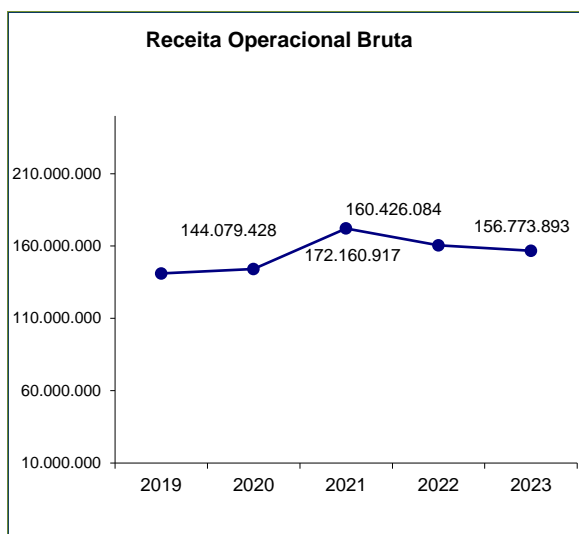
- A Receita de Fornecimento de Energia Elétrica em 2023 foi de R\$121.816.040,39 contra R\$128.266.917,29 em 2022, tendo uma variação negativa 5,03% na comparação de um ano para outro, sendo composta dos seguintes itens:
  - Receita de fornecimento de energia elétrica faturada – Receita reconhecidas pelo faturamento mensal do consumo de energia elétrica, faturada conforme calendário de leitura dos consumidores, em 2023 foi de R\$122.354.211,21 e em 2022 de R\$129.587.004,56 tendo uma variação negativa 5,58%;
  - Receita de fornecimento de energia elétrica faturada - exclusões, referem-se às receitas auferidas com ultrapassagem de demanda e excedente de reativos, líquidos de impostos, que conforme Proret, submódulo 2.7, devem ser debitadas nas receitas e creditadas como uma Obrigação Especial no Passivo, as quais tiveram um valor de R\$669.943,22 em 2023 e R\$726.263,79 em 2022, tendo uma variação negativa de 7,75%.
  - Receita de fornecimento de energia elétrica não faturada – receita reconhecida com base no regime de competência, considerando o número de dias decorridos desde a última leitura faturada até o último dia do mês, com base no último valor da fatura. Em 2023 foi de R\$131.772,40 e em 2022 de menos R\$593.823,48 tendo uma variação de 122,19%.
- Subvenções Tarifárias e Subsídios, atingiram o montante de R\$11.149.994,68 contra R\$15.480.560,71 em 2022, tendo uma variação de negativa 27,97%.
- Receita de Construção: O ICPC 01 estabelece que a concessionária de energia elétrica deve registrar e mensurar a receita dos serviços que presta de acordo com os Pronunciamentos Técnicos 17 – Contratos de Construção (serviços de construção e melhoria) e CPC 30 – Receitas (serviços de operação/fornecimento de energia elétrica, mesmo quando regidos por um único contrato de concessão). A Concessionária contabiliza Receitas e Custos relativos a serviço de construção ou melhoria da infraestrutura utilizada na prestação dos serviços de distribuição de energia elétrica. A margem de construção adotada é estabelecida como sendo igual a “zero”.

Em 2023 o valor foi de R\$6.479.027,41 e em 2022 de R\$6.480.883,92, tendo uma variação de 0,03%.

- As receitas de Compensação Tarifária – CVA, são receitas e custos incluído na conta de Compensação da Variação dos Custos da “Parcela A” – CVA, que se destinam a contabilização dos custos não gerenciáveis, que integram a base dos reajustes tarifários e são apropriados ao resultado, à medida que a receita correspondente é faturada aos consumidores. A partir de 2014, com base no OCPC 08 – Reconhecimento de Determinados Ativos ou Passivos nos Relatórios Contábil-Financeiro de Propósito Geral das Distribuidoras de Energia Elétrica, o qual visou eliminar possíveis incertezas quanto às diferenças temporais, oriundas da CVA e de outros componentes financeiros, as receitas e custos regulatórios passaram a ser reconhecidos como direitos e obrigações de maneira prospectiva.

Em 2023 o valor foi de R\$12.129.460,18 e em 2022 de R\$6.738.378,84 tendo uma variação de 80,01%.

- As Outras Receitas tiveram um aumento 59,92% em 2023, sendo de R\$5.193.781,02 e de R\$3.247.830,73 em 2022.



Receita Operacional	Receita (R\$)		
	2023	2022	Varição %
Fornecimento de Energia - Faturada	122.354.211,21	129.587.004,56	(5,58)
Suprimento de Energia	5.589,01	211.512,58	(97,36)
Fornecimento de Energia – Faturada Exclusões	(669.943,22)	(726.263,79)	(7,75)
Fornecimento de Energia – Não Faturada	131.772,40	(593.823,48)	(122,19)
Subsídios Tarifários	11.149.994,68	15.480.560,71	(27,97)
Receita de Construção	6.479.027,41	6.480.883,92	(0,03)
Receita de Compensação Tarifária – CVA	12.129.460,18	6.738.378,84	80,01
Outras Receitas – Outras	5.193.781,02	3.247.830,73	59,92
<b>Total</b>	<b>156.773.892,69</b>	<b>160.426.084,07</b>	<b>(2,28)</b>

Receita - Fornecimento de Energia por classe	Receita (R\$)		
	2023	2022	Varição %
Residencial	53.165.730,31	55.972.402,88	(5,01)
Industrial	18.137.416,28	18.473.645,10	(1,82)
Comercial	28.198.951,37	30.813.142,59	(8,48)
Rural	13.732.905,16	14.410.116,54	(4,70)
Poderes Públicos	3.154.360,53	3.345.945,17	(5,73)
Iluminação Pública	2.277.676,80	2.471.790,24	(7,85)
Serviço Público	3.687.170,76	4.099.983,04	(10,07)
<b>TOTAL</b>	<b>122.354.211,21</b>	<b>129.587.004,56</b>	<b>(5,70)</b>



## Deduções a Receita e Impostos:

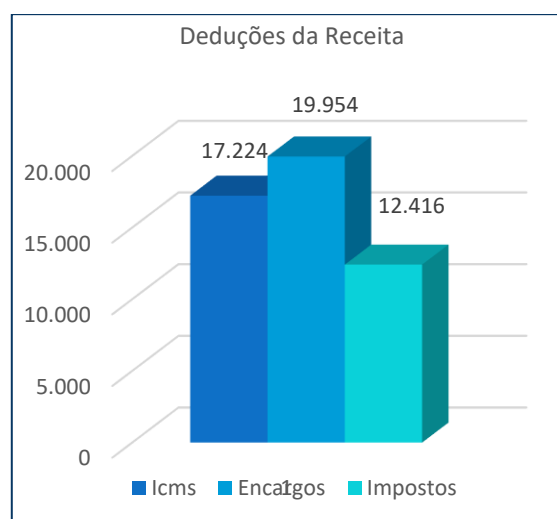
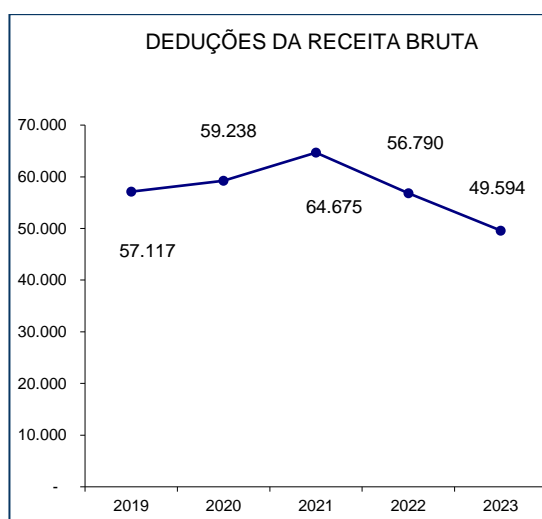
As Deduções à Receita somaram de R\$49.594.321,65 tendo uma redução de 12,67% em relação a 2022 que foi de R\$56.790.440,62. Sendo os encargos do consumidor com 13,68% e os Impostos, com menos 11,98%, conforme quadro abaixo:

Encargos do Consumidor	2023	2022	Variação %
Taxa de Fiscalização	146.545,08	136.587,18	7,29
CDE – Conta de Desenvolvimento Energético	18.843.654,95	18.672.944,04	0,91
Programa de Eficiência Energética	482.116,68	473.346,90	1,85
Programa de Pesquisa e Desenvolvimento	482.116,68	473.346,90	1,85
Bandeiras Tarifárias	0	3.361.913,84	(100,00)
Encargos do Sistema	0	0,00	0
<b>Total</b>	<b>19.954.433,39</b>	<b>23.118.138,86</b>	<b>(13,68)</b>

- Os Encargos do Consumidor, tiveram uma redução 13,68% em relação ao ano de 2022, sendo de R\$19.954.433,39 em 2023 e R\$23.118.138,86 em 2022. Essa redução deveu-se principalmente pela aplicação do sistema de bandeiras como Verde onde não há cobrança durante o ano de 2023.

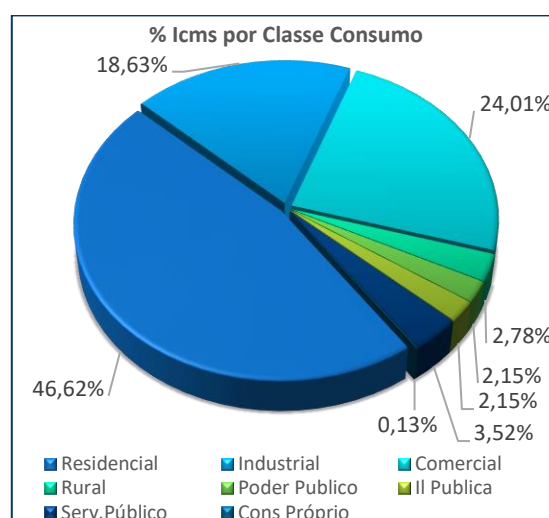
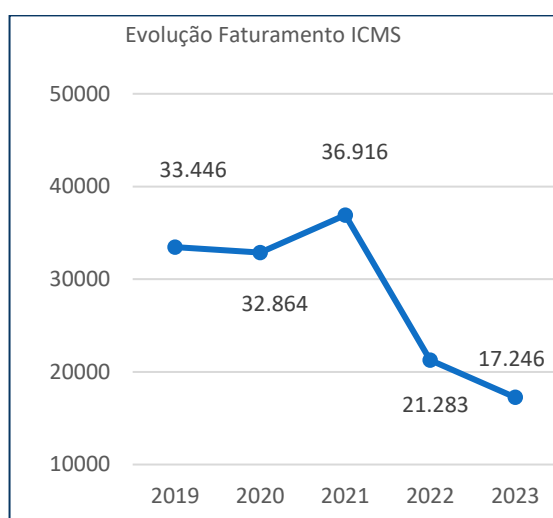
Impostos	2023	2022	Variação %
Icms	17.224.277,75	21.249.855,00	(18,94)
Cofins	10.137.361,94	10.160.758,09	(0,23)
Pis/Pasep	2.200.874,64	2.206.054,06	(0,23)
Iss	77.373,93	55.634,61	39,08
<b>Total</b>	<b>29.639.888,26</b>	<b>33.672.301,76</b>	<b>(11,98)</b>
<b>Total</b>	<b>49.594.321,65</b>	<b>56.790.440,62</b>	<b>(12,67)</b>

- O ICMS teve uma variação negativa 18,94% em relação ao ano de 2022, em função da redução das alíquotas de 25% para 17% em 2022 e abertura dos itens de energia TE e TUSD, conforme Lei Complementar 194 de 23/06/22 e Decreto Estadual 56.583 de 11/07/22.





ICMS Faturado por classe	2023	2022	Variação %
Residencial	8.040.025,82	10.771.845,30	(25,36)
Industrial	3.213,515,48	2.548.605,71	26,09
Comercial	4.141.359,49	5.613.633,30	(26,23)
Rural	479,143,43	595.598,01	(19,55)
Poder Público	371,354,13	497.270,02	(25,32)
Iluminação Pública	371.370,20	402.470,44	(7,73)
Serviço Público	607.509,20	820.432,12	(25,95)
Consumo Próprio	21.632,27	32.939,17	(34,33)
<b>Total</b>	<b>17.245.910,02</b>	<b>21.282.794,07</b>	<b>(18,97)</b>



## Despesas operacionais

As despesas operacionais somaram R\$101.582.184,40 aumentando 5,24% em relação ao ano de 2022 que foram de R\$96.521.380,03, sendo assim representadas:

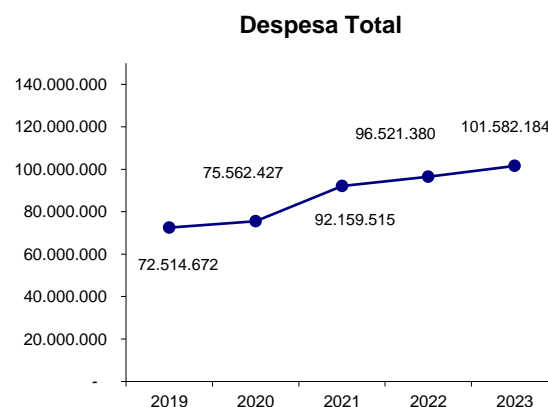
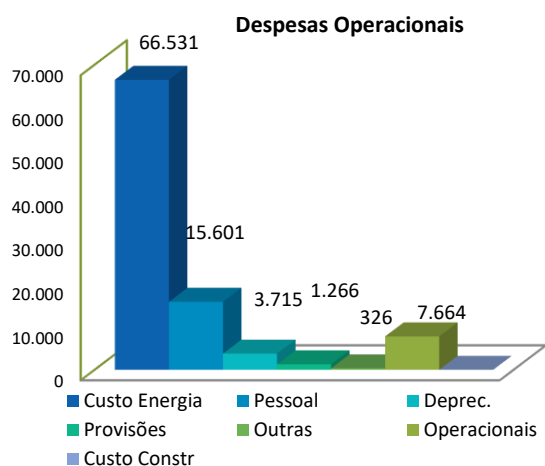
- Despesas com o custo com Energia Elétrica foram de R\$66.530.856,05 em 2023 e R\$62.592.852,53 em 2022, tendo uma variação negativa de 6,29%.

Custo com Energia Elétrica	2023	2022	Variação %
Compra de Energia para Revenda	32.771.589,33	34.144.918,96	(4,02)
Encargos de Uso do Sistema – Demanda	4.186.285,87	3.375.764,65	24,01
Encargos de Uso de Conexão	13.820.466,90	11.672.183,76	18,41
Geração Distribuída/Microgeração	14.743.630,36	10.846.590,84	35,93
Encargos de energia - ESS	3.587.091,17	4.553.629,76	(21,23)
Proinfa	2.374.620,72	2.752.850,04	(13,74)
Variação Cambial	(62.095,61)	(87.753,07)	(29,24)
Créditos de Pis/Cofins	(4.890.732,69)	(4.665.332,41)	4,83
<b>Total</b>	<b>66.530.856,05</b>	<b>62.592.852,53</b>	<b>6,29</b>



<b>Pessoal</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variação %</b>
Administração	1.128.569,67	1.154.218,58	(2,22)
<b>Funcionários</b>			
Remuneração	7.130.177,25	6.537.967,15	9,06
Encargos	2.849.703,55	2.636.021,97	8,11
Despesas rescisórias	529,60	188.930,02	(99,72)
Outros Benefícios	3.272.906,53	2.834.252,60	15,48
Provisões	2.129.449,40	2.012.780,48	5,80
Estagiários/Aprendizes	203.176,00	227.547,36	(10,71)
(-) Transferências para ordens	(1.134.115,04)	(1.136.730,93)	(0,23)
Outros	20.587,00	10.407,34	97,81
<b>Subtotal</b>	<b>14.472.414,29</b>	<b>13.311.175,99</b>	<b>8,72</b>
<b>Total</b>	<b>15.600.983,96</b>	<b>14.465.394,57</b>	<b>7,85</b>

<b>Demais Despesas Gerais</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>Variação %</b>
Material	1.251.003,34	1.089.581,47	14,82
Serviço de terceiros	3.686.631,72	3.390.414,24	8,74
Impostos e taxas	174.246,32	112.787,66	54,49
Aluguéis e seguros	270.815,70	514.560,25	(47,37)
Provisões/Reversões	1.266.390,51	2.557.713,01	(50,49)
Outras despesas	2.407.220,30	2.729.099,07	(11,79)
Perdas nas Desativações	326.238,33	488.092,80	(33,16)
Recuperação de despesas	(250.140,39)	(775.958,71)	(67,76)
Contribuições e doações	123.804,00	84.500,00	46,51
<b>Total</b>	<b>9.256.209,83</b>	<b>10.190.789,79</b>	<b>(9,17)</b>
Depreciação/Amortização	3.715.107,15	2.791.459,22	33,09
Despesa construção	6.479.027,41	6.480.883,92	(0,03)
<b>Total</b>	<b>10.194.134,59</b>	<b>9.272.343,14</b>	<b>9,94</b>
<b>Total despesas gerais</b>	<b>19.450.344,42</b>	<b>19.463.132,93</b>	<b>(0,07)</b>





## Receitas e Despesas Financeiras:

Receitas Financeiras	2023	2022	Variação %
Renda de Aplicações Financeiras	233.375,00	347.904,97	(32,92)
Acréscimos Moratórios Contas Energia	1.165.208,86	1.419.862,22	(17,94)
Atualização CVA	614.322,89	2.860.054,31	(78,52)
Atualização créditos Pis/Cofins	3.392.844,06	1.601.051,45	111,91
Atualizações monetárias	698.268,25	701.027,02	(0,39)
Outras	45.521,66	102.099,85	(124,29)
(-) Tributos	(363.721,00)	(326.887,94)	11,27
<b>Total</b>	<b>5.785.819,72</b>	<b>6.705.111,88</b>	<b>(13,71)</b>
Despesas Financeiras			
Encargos de Dívidas	657.150,66	683.014,66	(3,94)
Multas/Juros	367.300,75	23.432,25	1.467,50
Juros Bancários/lof	859.095,58	931.351,58	(29,23)
Juros sobre o capital próprio	2.781.649,77	2.683.067,04	3,67
Atualizações débitos Pis/Cofins	2.764.270,72	2.194.654,58	25,95
Atualizações CVA	253.966,41	427.687,34	(40,62)
Outras	11.344,28	6.952,43	63,17
<b>Total</b>	<b>7.494.778,17</b>	<b>6.950.159,88</b>	<b>7,84</b>
<b>Resultado Financeiro</b>	<b>(1.708.958,45)</b>	<b>(245.048,00)</b>	<b>597,40</b>

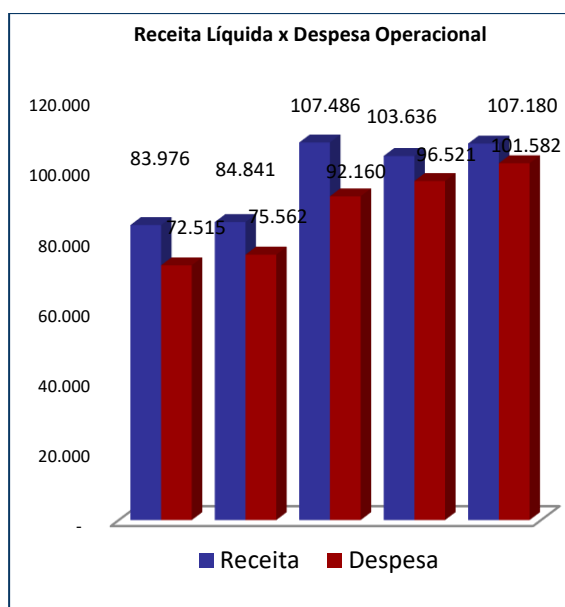
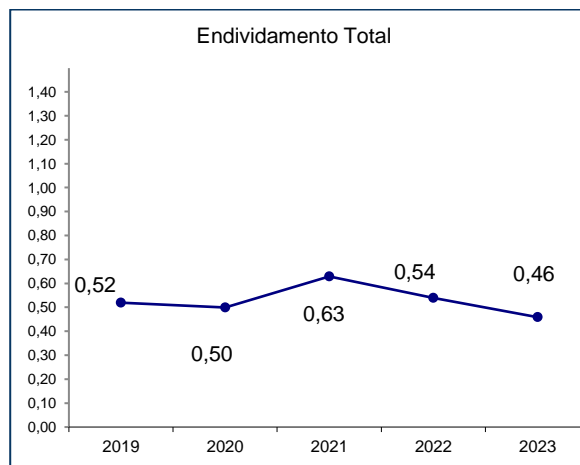
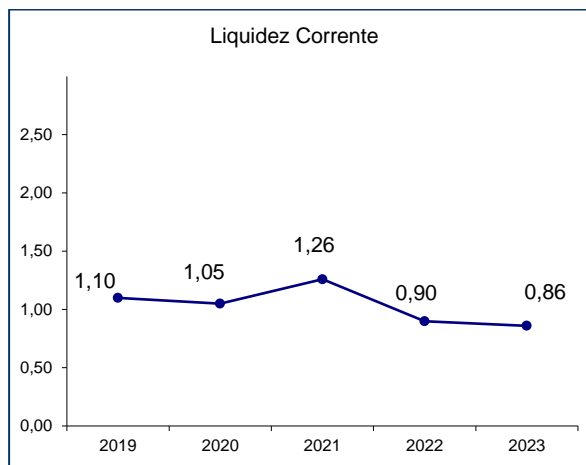
## Indicadores econômico-financeiros:

Coeficiente	Formula		2023	2022
Liquidez Imediata	$\frac{\text{Disponível}}{\text{Passivo Circulante}}$	%	0,04	0,12
Liquidez Corrente	$\frac{\text{Ativo Circulante}}{\text{Passivo Circulante}}$	%	0,86	0,90
Liquidez Geral	$\frac{\text{A.Circ.} + \text{Realiz L/P}}{\text{P.Circ.} + \text{Exig. L/P}}$	%	0,91	0,89
Endividamento total	$\frac{\text{Exigibilidades Total}}{\text{Ativo Total}}$	%	0,46	0,54
Retorno do Capital	$\frac{\text{Lucro Líquido}}{\text{Patrimônio Líquido}}$	%	0,07	0,10
Razão Operacional	$\frac{\text{Despesa Operacional}}{\text{Receita Líquida}}$	%	0,95	0,93
Capital Fixo Aplicado	$\frac{\text{Ativo Permanente}}{\text{Ativo Total}}$	%	0,58	0,52
Despesa Pessoal x Receita Líquida	$\frac{\text{Despesa Pessoal}}{\text{Receita Líquida}}$	%	0,15	0,14
Energia Comprada x Receita Líquida	$\frac{\text{Compra Energia}}{\text{Receita Líquida}}$	%	0,68	0,67
Capital de Giro	Ativo Circulante – Passivo Circulante	R\$	(5.083)	(3.958)
Lucro Líquido	Lucro	R\$	4.620	6.322
EBITDA	Lucro Exercício + Depreciação	R\$	9.312	9.906



## Lucro Líquido:

O Lucro do Exercício em 2023 foi de R\$4.620.333,04 ante um lucro de R\$6.321.977,20 em 2022 sendo 26,92% inferior ao resultado de 2022.



Endividamento Líquido	2023	2022	Varição %
<b>Dívida Bruta</b>	<b>8.504.033,97</b>	<b>13.024.213,54</b>	<b>(53,15)</b>
Empréstimos	3.791.759,27	6.307.337,25	(66,34)
Parcelamentos (Tributos)	4.657.246,13	4.004.754,03	16,29
Dividendos	55.028,57	2.712.122,26	(97,97)
<b>Ativos Financeiros</b>	<b>1.543.445,36</b>	<b>5.314.206,52</b>	<b>(244,31)</b>
Disponibilidades	1.401.546,72	5.175.135,30	(269,24)
Outros ativos financeiros	51.798,64	139.071,22	168,48
<b>Dívida Líquida</b>	<b>6.960.588,61</b>	<b>7.710.007,02</b>	<b>(10,77)</b>
<b>% comprometimento Patrimônio Líquido</b>	<b>10,51</b>	<b>12,23</b>	<b>(16,37)</b>

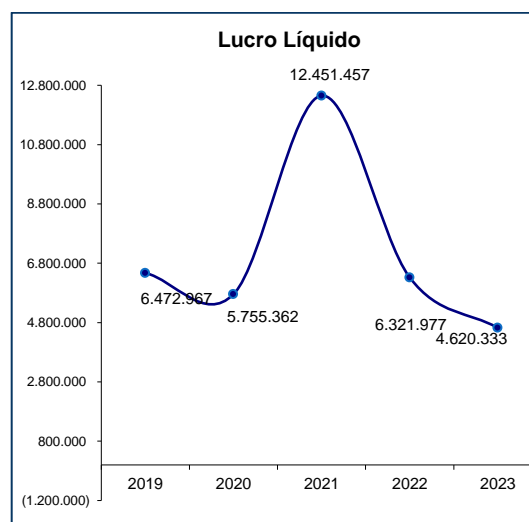
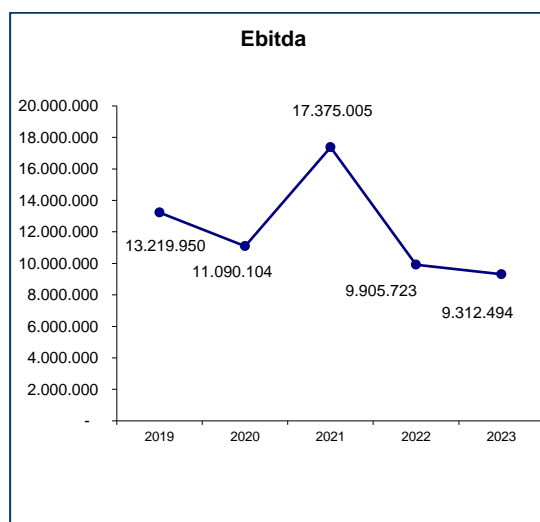
## Ebitda:



O Ebitda ou Lucro antes das receitas e despesas financeiras e da depreciação foi de R\$9.312.493,79 sendo 6,37% inferior a de 2022 que foi de R\$9.905.722,64.

A margem líquida é o indicador que expressa a relação entre o lucro operacional da atividade e a receita líquida de vendas.

<b>Ebitda</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>
Lucro Líquido	4.620.333,04	6.321.977,20
(-) Juros s/Capital Próprio	(2.781.649,77)	(2.683.067,04)
(+) Impostos	2.049.744,92	3.230.305,26
(-) Receita Financeira	(5.785.819,72)	(6.705.111,88)
(+) Despesa Financeira	7.494.778,17	6.950.159,88
(+) Depreciação/Amortização	3.715.107,15	2.791.459,22
<b>Ebitda</b>	<b>9.312.493,79</b>	<b>9.905.722,64</b>
<b>Margem líquida</b>	<b>8,69%</b>	<b>9,56%</b>



## Investimentos:

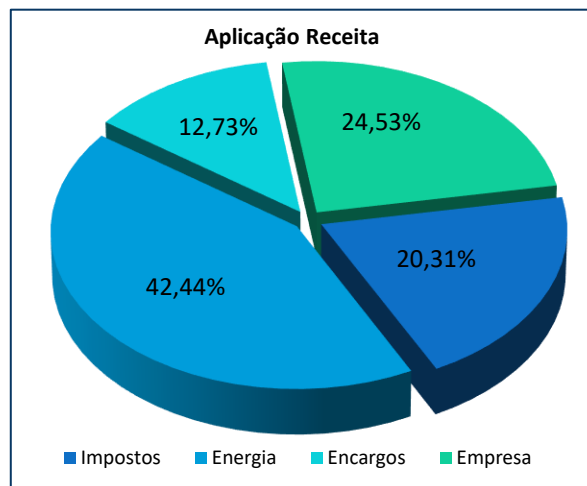
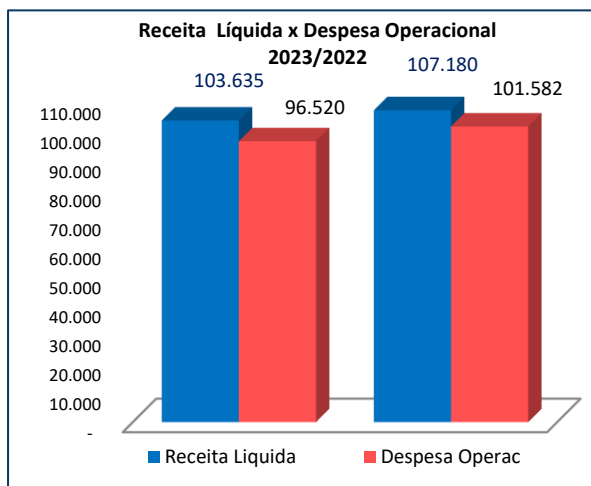
<b>Imobilizações/R\$ do ano</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Redes de Distribuição	5.676.064	4.034.261	3.973.100
Linhas de Transmissão	0	0	0
Subestações	211.569	14.663	2.934
Terrenos/Edificações	288.466	0	8.379
Medidores/Tele medição	818.718	1.215.600	1.107.204
Veículos	0	2.047.856	772.661
Equipamentos	116.023	407.669	891.667
<b>Total das Imobilizações</b>	<b>7.110.840</b>	<b>7.720.049</b>	<b>6.755.945</b>

<b>Valores Adicionados</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
Distribuição	7.013.061	7.321.332	6.208.304
Administração	97.779	398.717	547.641
<b>Total das Imobilizações</b>	<b>7.110.840</b>	<b>7.720.049</b>	<b>6.755.945</b>

<b>Receitas x Despesas Operacionais</b>	<b>2023</b>	<b>%</b>	<b>2022</b>	<b>%</b>
---	-------------	----------	-------------	----------



Impostos Diretos	31.833.127	20,31	37.027.281	23,08
Energia Comprada	66.530.856	42,44	62.592.853	39,02
Encargos Governamentais/Setorial	19.954.433	12,73	23.118.139	14,41
Parte Empresa - Despesas Operac/Invest/Lucro	38.455.476	24,53	37.687.812	23,49
<b>Receita Operacional Bruta</b>	<b>156.773.892</b>	<b>100,00</b>	<b>160.426.084</b>	<b>100,00</b>



### Indicadores Econômico-Financeiros – Detalhamento do DVA

Distribuição da Riqueza – Governo e Encargos Setoriais	2023			2022	
	R\$ Mil	%	Var.%	R\$ Mil	%
<b>TRIBUTOS/TAXAS/CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>34.930</b>	<b>63,64</b>	<b>(12,39)</b>	<b>39.870</b>	<b>63,30</b>
ICMS	17.224	31,38	-18,94	21.250	33,74
PIS/PASEP	2.201	4,01	(0,23)	2.206	3,50
COFINS	10.137	18,47	(0,23)	10.161	16,13
ISS	77	0,14	39,08	56	0,09
INSS	2.432	4,43	7,68	2.259	3,59
FGTS	634	1,15	6,40	596	0,95
IRPJ a pagar do exercício	1.486	1,03	(36,19)	2.347	1,40
CSSL a pagar do exercício	563	2,71	(36,68)	882	3,73
OUTROS	175	0,32	54,49	113	0,18
<b>ENCARGOS SETORIAIS</b>	<b>19.954</b>	<b>36,36</b>	<b>(13,68)</b>	<b>23.118</b>	<b>36,70</b>
Bandeiras Tarifárias	0	0	(100,00)	3.362	5,34
CCC	0	0	0	0	0
CDE	18.844	34,33	0,91	18.673	29,65
CFURH	0	0	0	0	0
TFSEE	146	0,27	7,29	136	0,22
ESS	0	0	0	0	0,00
PEE/P&D	964	1,76	1,85	947	1,50
<b>= VALOR ADICIONADO DISTRIBUIDO</b>	<b>54.884</b>	<b>100,00</b>	<b>(12,87)</b>	<b>62.988</b>	<b>100,00</b>
<b>Distribuição da Riqueza – Por Partes Interessadas</b>	<b>2023</b>			<b>2022</b>	
Ano Base	R\$ Mil	%	Var.%	R\$ Mil	%
EMPREGADOS	13.169	23,14	7,88	12.207	19,53
GOVERNO (impostos, taxas e contribuições e encargos setoriais)	34.296	60,26	(12,68)	39.274	62,85
FINANCIADORES	4.830	8,49	3,04	4.687	7,50
ACIONISTAS	4.620	8,12	(26,92)	6.322	10,12
<b>= VALOR ADICIONADO DISTRIBUIDO</b>	<b>56.915</b>	<b>100,00</b>	<b>(8,92)</b>	<b>62.490</b>	<b>100,00</b>



## Revisão Tarifária

A revisão tarifária é realizada a cada 5 anos e está prevista no contrato de concessão e tem como objetivo reposicionar as tarifas para assegurar a remuneração dos investimentos prudentes e cobertura dos custos operacionais eficientes, de modo a proporcionar um serviço de qualidade aos consumidores.

De acordo com o 4º Termo Aditivo ao Contrato de Concessão nº 084/2000, firmado entre a ANEEL e a Distribuidora em 09 de dezembro de 2015, a próxima Revisão Tarifária periódica da Empresa ocorrerá na data de 22 de julho de 2027.

A 5ª Revisão Tarifária Periódica – RTP da ELETROCAR ocorreu em 22 de julho de 2022. Nos períodos entre as revisões são realizados os reajustes tarifários.

A tabela a seguir resume o cálculo da Base de Remuneração Regulatória, bem como da remuneração e quota de reintegração da Eletrocar na 5ª revisão tarifária periódica

### Base de Remuneração Bruta e Quota de Reintegração Regulatória (QRR)

Descrição	Valor
(1) Ativo Imobilizado em Serviço (Valor Novo de Reposição)	139.151.254
(2) Índice de Aproveitamento Integral	-
(3) Obrigações Especiais Bruta	32.688.137
(4) Bens Totalmente Depreciados	18.825.085
<b>(5) Base de Remuneração Bruta</b>	<b>87.638.031</b>
(17) Taxa de Depreciação	3,51%
<b>(18) Quota de Reintegração Regulatória</b>	<b>3.076.095</b>

### Base de Remuneração Líquida e Remuneração do Capital (RC)

Descrição	Valor
(1) Ativo Imobilizado em Serviço (Valor Novo de Reposição)	139.151.254
(6) Depreciação Acumulada	53.101.456
(7) AIS Líquido (Valor de Mercado em Uso)	86.049.797
(8) Índice de Aproveitamento Depreciado	-
(9) Valor da Base de Remuneração (VBR)	86.049.797
(10) Almojarifado em Operação	173.232
(11) Ativo Diferido	-
(12) Obrigações Especiais Líquida	23.892.890
(13) Terrenos e Servidões	6.977.568
<b>(14) Base de Remuneração Líquida</b>	<b>69.307.707</b>
(15) Saldo RGR PLPT	-
(16) Saldo RGR Demais Investimentos	-
(19) RC sem Obrigações Especiais	7.504.290
(20) Remuneração de Obrigações Especiais	702.761
<b>(21) Remuneração do Capital (RC)</b>	<b>8.207.051</b>

### Custo Anual das Instalações Móveis e Imóveis (CAIMI)

Descrição	Valores
(1) Base de Anuidade Regulatória (BAR)	17.827.048
(2) Base de Anuidade - Infraestrutura de imóveis e móveis administrativos (BARA)	8.022.171
(3) Base de Anuidade - Veículos (BARV)	2.139.246
(4) Base de Anuidade - Sistemas de Informática (BARI)	7.665.630
(5) Anuidade - Infraestrutura de imóveis e móveis administrativos (CAL)	845.694
(6) Anuidade - Veículos (CAV)	421.420
(7) Anuidade - Sistemas de Informática (CAI)	1.861.343
<b>(8) CAIMI = (5)+(6)+(7)</b>	<b>3.128.457</b>



## Reajuste Tarifário Anual

No reajuste anual, que ocorre entre as revisões tarifárias, as empresas distribuidoras de energia elaboram os pleitos para reajuste das tarifas de energia elétrica, com base em fórmula definida no contrato de concessão, que considera para os custos não gerenciáveis (Parcela A), as variações incorridas no período entre reajustes e, para os custos gerenciáveis (Parcela B), a variação do IPCA, ajustado pela aplicação do Fator X.

A Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL aprovou por meio da Resolução Homologatória nº. 3223 de 18/07/23 (nº. 3070 de 19/07/22), as tarifas de fornecimento de energia elétrica e de uso dos sistemas de distribuição da Outorgada, resultantes do processo de reajuste tarifário de 2023, cujo reajuste médio foi de 8,72% (-4,24% em 2022) a ser aplicada a partir de 22/07/23.

Confira abaixo os índices que foram aplicados às contas de luz dos consumidores:

Ano		2022		
Consumidores Residenciais – B1	Baixa tensão – em média	Alta tensão – em média	Efeito médio para o consumidor	
-2,82%	-2,82%	-8,21%	-4,24%	
Ano		2023		
Consumidores Residenciais – B1	Baixa tensão – em média	Alta tensão – em média	Efeito médio para o consumidor	
9,15%	10,16%	4,63%	8,72%	

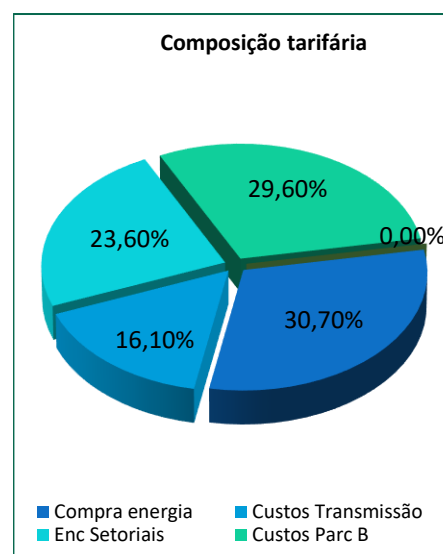
O efeito médio da alta tensão refere-se às classes A1 (>= 230 kV), A2 (de 88 a 138 kV), A3 (69 kV) e A4 (de 2,3 a 25 kV). Para a baixa tensão, a média engloba as classes B1 (Residencial e subclasse residencial baixa renda); B2 (Rural: subclasses, como agropecuária, cooperativa de eletrificação rural, indústria rural, serviço público de irrigação rural); B3 (Industrial, comercial, serviços e outras atividades, poder público, serviço público e consumo próprio); e B4 (Iluminação pública).

Ao calcular o reajuste, conforme estabelecido no contrato de concessão, a Agência considera a variação de custos associados à prestação do serviço. O cálculo leva em conta a aquisição e a transmissão de energia elétrica, bem como os encargos setoriais.

O item que mais contribui para na composição do percentual de reajuste foi a inclusão dos valores já compensados e previsão de compensação para doze meses de “créditos de Pis/Cofins da exclusão do Icms da base calculo”.

Componentes e índices de reajuste:

Componentes	2023		2022	
	Peso	% Reajuste	Peso	% Reajuste
Compra de energia	30,70	(0,25)	33,81	2,13
Transporte de energia	16,10	1,36	14,79	4,78
Encargos setoriais	23,60	2,49	22,20	6,18
Receitas irre recuperáveis	0	0	0,05	(0,01)
Custos gerenciáveis	29,60	0,27	29,15	(2,19)
<b>Total</b>	<b>100,00</b>	<b>3,87</b>	<b>100,0</b>	<b>10,89</b>
Componentes setoriais		0,48		11,15
Componentes financeiros		13,49		(2,31)
Risco hidrol/Escassez hídrica		0,71		(3,16)
Devolução créd Pis/Cofins		(9,59)		(20,71)
Efeito conta Covid		(0,24)		(0,10)
<b>Total</b>		<b>4,85</b>		<b>(15,13)</b>
<b>Reajuste aplicado</b>		<b>8,72</b>		<b>(4,24)</b>

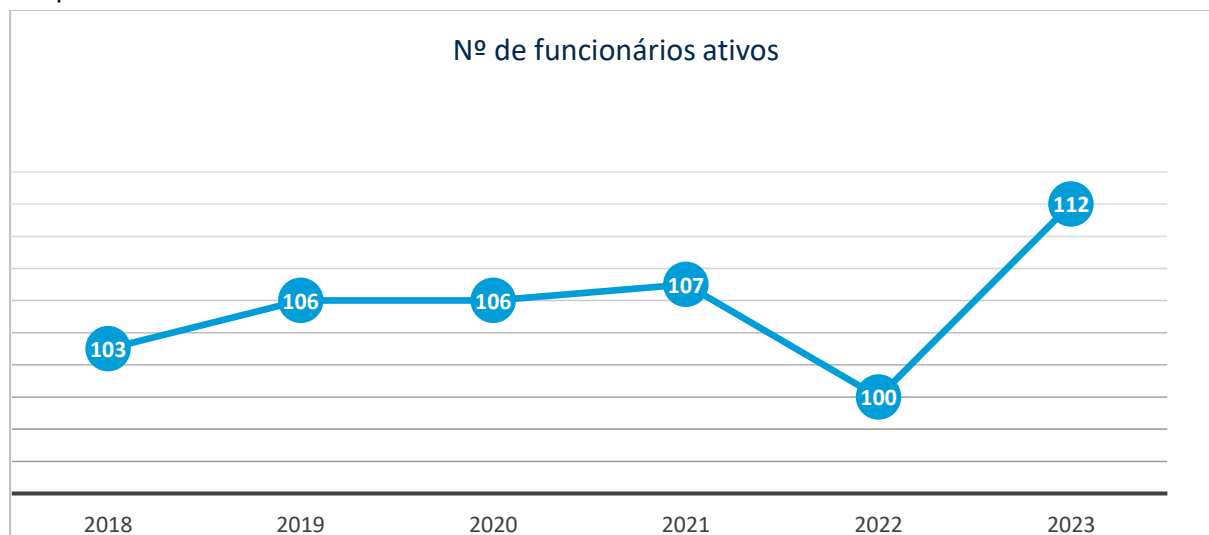




## DIMENSÃO SOCIAL E SETORIAL

### Indicadores Sociais Internos

Ao final do período de 2023, a Eletrocar contava com 112 empregados ativos, conforme demonstrado no quadro abaixo.



### Quadro Funcional

Movimento/Nº de Empregados	2023	2022
Empregados no início do período	108	115
Admissões	23	05
Demissões	(11)	(12)
<b>Total de Empregados</b>	<b>120</b>	<b>108</b>
Aposentado/Invalidez/Afastados Inss	(8)	(8)
<b>Empregados ativos</b>	<b>112</b>	<b>100</b>
Estagiários	18	18

Grau instrução dos empregados	2023	2022
Não Alfabetizados	0	0
Ensino Fundamental	2	3
Ensino Médio	62	57
Ensino Superior	39	31
Pós-graduação	9	9

Empregados por Áreas	2023	2022
Técnica	61	53
Usinas	0	0
Comercial	17	15
Administrativa	34	32



Administração	2023	2022
Diretoria	2	2
Conselho de Administração	7	7
Conselho Fiscal	3	3
Comitê de Auditoria Estatutário	3	3
Assessorias	1	1

### Estagiários e Menor Aprendiz:

A empresa mantém estagiários, que frequentam escolas profissionalizantes em nível de 2º grau e Universidades de nossa cidade, dando oportunidade para seu desenvolvimento profissional e experiência prática na sua formação.

A empresa mantém programa de jovem aprendiz em seu quadro de funcionários, conforme legislação, proporcionando a estes um ambiente de aprendizagem prática e desafios crescentes para que, ao final do programa, tenham melhores conhecimentos para ingressar no mercado de trabalho.

Área de atuação	Estagiários		Menor Aprendiz	
	2023	2022	2023	2022
Técnica	1	1	0	0
Comercial	11	11	0	0
Administrativa	6	6	4	3





## Indicadores Sociais

### Indicadores Sociais Externos

<b>Cientes/ Consumidores</b>			
<b>Excelência no Atendimento</b>	<b>2023</b>	<b>2022</b>	<b>2021</b>
<b>Perfil de consumidores e clientes</b>			
Venda de energia por classe tarifária (GWh): % Total	100,00	100,00	100,00
Residencial	34,34	33,06	32,47
Industrial	26,29	27,19	28,33
Comercial	21,32	20,74	20,18
Rural	10,40	11,31	11,65
Poder público	2,05	2,02	1,71
Iluminação Pública	2,57	2,60	2,68
Serviço Público	2,93	2,98	2,87
Consumo Próprio	0,10	0,10	0,11
<b>Satisfação do cliente</b>			
Índices de satisfação obtidos pela Pesquisa IASC – Aneel	70,70%	61,21%	67,84%
Prêmio Ouvidoria - Aneel	22,10%	32,05%	97,15%
<b>Atendimento ao consumidor</b>			
Total de atendimentos (Call center)	77.695	74.790	62.737
Número de atendimentos nos escritórios regionais	13.643	78.009	35.763
Número de atendimentos por meio digital	98.060	114.407	34.807
Número de serviços prestados (qualidade no atendimento)	13.484	15.084	17.717
Serviços prestados no prazo (%)	97,87%	97,98%	98,46%
Reclamações em relação ao total de ligações atendidas (%)	20,75%	19,10%	13,62%
Tempo médio de espera até o início de atendimento (min.)	4:52	4:55	3:09
Tempo médio de atendimento (min.)	9:53	6:15	6:18
<b>Número de reclamações de consumidores encaminhadas</b>			
À Empresa	16.740	14.167	8.486
À ANEEL – agências estaduais / regionais	33	18	09
Ao Procon	1	1	2
À Justiça	93	100	45
<b>Reclamações – Principais motivos</b>			
Reclamações referentes a prazos na execução de serviços (%)	0,23	0,12	0,20
Reclamações referentes ao fornecimento inadequado de energia (%)	97,35	95,94	96,37
Reclamações referentes ao consumo/leitura (%)	0,27	1,47	1,69
Reclamações referentes ao corte indevido (%)	0	0,00	0,02
Reclamações por conta não entregue (%)	0,10	0,12	0,18
Reclamações por Danos Elétricos (%)	2,05	2,35	1,09
<b>Reclamações solucionadas</b>			
Durante o atendimento (%)	97,20	95,94	96,57
Até 30 dias (%)	2,80	3,56	3,40
Entre 30 e 60 dias (%)	0	0,48	0,03
Mais que 60 dias (%)			0
Reclamações julgadas procedentes em relação ao total de reclamações recebidas (%)	76,70	76,40	78,94
Reclamações solucionadas em relação ao número de reclamações procedentes (%)	100	100	100
Quantidade de inovações implantadas em razão da interferência do ouvidor e/ou do serviço de atendimento ao consumidor.	0	1	1



## Indicadores Sociais Internos

Empregados/ empregabilidade/administradores	2023	2022	2021
<b>a) Informações gerais</b>	112	100	107
Número total de empregados	112	100	107
Empregados até 30 anos de idade (%)	12,50	9,00	9,35
Empregados com idade entre 31 e 40 anos (%)	25,00	28,00	31,78
Empregados com idade entre 41 e 50 anos (%)	32,14	34,00	30,84
Empregados com idade superior a 50 anos (%)	30,36	29,00	28,04
Número de mulheres em relação ao total de empregados (%)	16,07	20,00	18,69
Mulheres em cargos gerenciais – em relação ao total de cargos gerenciais (%)	11,11	11,11	14,29
Empregadas negras (pretas e pardas) – em relação ao total de empregados (%)	1,79	2,00	1,87
Empregados negros (pretos e pardos) – em relação ao total de empregados (%)	8,93	9,00	9,35
Empregados negros (pretos e pardos) em cargos gerenciais em relação ao total de cargos gerenciais (%)	0,00	0,00	0,00
Estagiários em relação ao total de empregados (%)	16,07	18,00	13,08
Empregados do programa de contratação de aprendizes (%)	2,68	3,00	2,80
Empregados portadores de deficiência	2	2	2
<b>b) Remuneração, benefícios e carreira</b>			
Remuneração	15.607	14.447	12.757
Folha de pagamento bruta (R\$ Mil)	9.484	8.977	8.200
Encargos sociais compulsórios (R\$ Mil)	2.850	2.636	2.348
Benefícios total (R\$ Mil)	3.273	2.834	2.465
Educação (R\$ Mil)	7	8	9
Alimentação (R\$ Mil)	1.823	1.577	1.364
Transporte (R\$ Mil)	3	3	2
Saúde (R\$ Mil)	816	788	787
Gratificações e Prêmios	433	317	149
Outros (Auxílio creche/Compl. Acidente Trabalho)	191	141	154
<b>c) Participação nos resultados</b>			
Investimento total em programa de participação nos resultados da empresa (R\$ Mil)	0	0	0
Valores distribuídos em relação à folha de pagamento bruta (%)	0	0	0
Ações da empresa em poder dos empregados (%)	0	0	0
Divisão da maior remuneração pela menor remuneração em espécie paga pela empresa (inclui participação nos resultados e bônus)	15,30	15,29	15,01
Divisão da menor remuneração da empresa pelo salário mínimo nacional vigente (inclui participação nos resultados e programa de bônus)	1,52	1,56	1,49
<b>d) Perfil da remuneração – Identificar a percentagem de empregados em cada faixa de salários Faixas (R\$)</b>			
Até 1.000,00	3,70	4,00	2,80
De 1.000,01 a 2.500,00	37,04	48,00	46,73
De 2.500,01 a 5.000,00	41,67	28,00	35,51
Acima de 5.000,00	20,37	20,00	14,95
<b>Por Categorias (salário médio no ano corrente) – R\$</b>			
Cargos de diretoria	17,09	15,38	12,45
Cargos gerenciais	20,33	19,84	14,02
Cargos administrativos/produção	4,15	3,94	3,54
<b>e) Saúde e segurança no trabalho</b>			
Média de horas extras por empregado/ano	14,32	14,13	10,97
Número total de acidentes de trabalho com empregados	6,0	2	3
Número total de acidentes de trabalho com terceirizados / contratados	0	0	0
Média de acidentes de trabalho por empregado/ano	0,51	0,74	0,93



Acidentes com afastamento temporário de empregados e/ou de prestadores de serviço (%)	16,67	16,67	66,67
Acidentes que resultaram em mutilação ou outros danos à integridade física de empregados e/ou de prestadores de serviço, com afastamento permanente do cargo (incluindo LER) (%)	0	0	0
Acidentes que resultaram em morte de empregados e/ou de prestadores de serviço (%)	0	0	0
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para empregados	0	0	0
Índice TF (taxa de frequência) total da empresa no período, para terceirizados/ contratados	0	0	0
Investimentos em programas específicos para portadores de HIV(R\$mil)	0	0	0
Investimentos em programas de prevenção e tratamento de dependência (drogas e álcool) (R\$ MIL)	0	0	0

#### f) Desenvolvimento profissional

Perfil da escolaridade — discriminar, em percentagem, em relação ao total dos empregados

Ensino fundamental	1,80	3,00	2,80
Ensino médio	55,86	57,00	58,88
Ensino superior	35,14	31,00	29,91
Pós-graduação (especialização, mestrado, doutorado)	8,11	9,00	8,41
Analfabetos na força de trabalho (%)	0	0	0
Valor investido em desenvolvimento profissional e educação (%)	0,28	0,27	0,21
Quantidade de horas de desenvolvimento profissional por empregado	15,88	15,73	18,17

#### g) Comportamento frente a demissões

Número de empregados ao final do período	112	100	107
Número de admissões no período	23	05	09
Número de demissões no período	11		
Reclamações trabalhistas iniciadas por total de demitidos no período	41,67%	41,67%	25%

#### j) Administradores

Remuneração e/ou honorários totais (R\$ Mil) (A)	285,72	315,53	149,48
Número de Diretores (B)	2	2	2
Remuneração e/ou honorários médios A/B	11,90	15,38	12,45
Honorários de Conselheiros de Administração (R\$ Mil)	231,02	218,29	182,14
Número Conselheiros de Administração (D)	7	7	7
Honorários médios C/D	2,83	2,59	2,36

Comunidade	2023	2022	2021
------------	------	------	------

#### c) Tarifa de Baixa Renda

Número de clientes/consumidores com tarifa de baixa renda	1.108	1.302	810
Total de clientes/consumidores com tarifa de baixa renda em relação ao total de clientes/consumidores residenciais (%)	3,51%	4,17%	2,54%

#### d) Envolvimento da empresa com ação social

Consumidores cadastrados no Programa Bolsa Família/Número de consumidores do segmento “baixa renda” (%)	10,29%	21,17%	11,08%
---	--------	--------	--------

## Indicadores do Setor Elétrico

### Tarifa Baixa Renda

Número de domicílios atendidos como “baixa renda”	1.108	1.302	810
Total de domicílios “baixa renda” do total de domicílios atendidos (clientes/consumidores residenciais) (%)	3,51%	4,17%	2,55%
Receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” (R\$ Mil).	1.212	914	859
Total da receita de faturamento na subclasse residencial “baixa renda” em relação ao total da receita de faturamento da classe residencial (%)	2,28%	1,63%	1,35%
Subsídio recebido (ELETROBRÁS), relativo aos consumidores “baixa renda” (R\$ Mil).	372,86	269,94	228,07



## Responsabilidade Social

O Balanço Social é o instrumento utilizado para mensurar a qualidade da relação de cada instituição com seus colaboradores, o cumprimento de cláusulas sociais, a participação do corpo funcional nos resultados econômicos, as possibilidades de desenvolvimento pessoal, bem como a forma de integração das empresas e demais entidades com a comunidade e o meio ambiente. Através de ações e projetos sociais, a empresa investe em iniciativas que refletem sua preocupação com a qualidade de vida, formação educacional e profissional. Este relatório visa divulgar o quanto a empresa contribui para o crescimento e desenvolvimento da sociedade.

### Balanço Social

1	BASE DE CÁLCULO	2023			2022		
1.1	RECEITA LÍQUIDA (RL)	107.180			103.636		
1.2	RESULTADO OPERACIONAL (RO)	3.888			6.869		
1.3	FOLHA PAGAMENTO BRUTA (FPB)	15.601			14.465		
2	INDICADORES LABORAIS	2023	%s/RL	% s/FPB	2022	%s/RL	% s/FPB
2.1	ALIMENTAÇÃO	1.823	1,70	11,68	1.577	1,52	10,90
2.2	ENCARGOS SOCIAIS COMPULSÓRIOS	2.860	2,66	18,27	2.636	2,54	18,22
2.3	PREVIDÊNCIA PRIVADA	0	0	0	0	0	0
2.4	SEGURANÇA	146	0,14	0,94	93	0,09	0,64
2.5	VESTUÁRIO	28	0,03	0,18	0	0	0
2.6	SAÚDE	926	0,86	5,94	886	0,86	6,13
2.7	EDUCAÇÃO	136	0,13	0,87	97	0,09	0,67
2.8	CAPACITAÇÃO E DESENV. PROFISSIONAL	59	0,05	0,38	40	0,04	0,28
2.9	VALE TRANSPORTE	3	0,00	0,02	3	0,00	0,02
2.10	OUTROS BENEFÍCIOS	446	0,42	2,86	329	0,32	2,28
	<b>TOTAL</b>	<b>6.416</b>	<b>5,99</b>	<b>41,13</b>	<b>5.662</b>	<b>5,46</b>	<b>39,14</b>
3	INDICADORES SOCIAIS	2023	% s/RI	% s/FI	2022	% s/RI	% s/FI
3.1	IMPOSTOS e TAXAS	29.817	27,82	766,82	33.781	32,60	491,77
3.2	CONTRIBUIÇÃO P/A SOCIEDADE	519	0,48	13,36	563	0,54	8,19
	<b>TOTAL</b>	<b>30.337</b>	<b>28,30</b>	<b>780,18</b>	<b>34.344</b>	<b>33,14</b>	<b>499,97</b>
4	INVESTIMENTOS SOCIAIS	2023	% s/RI	% s/FI	2022	% s/RI	% s/FI
4.1	Programa de Pesquisa e Desenvolvimento	482	0,45	12,40	473	0,46	6,89
4.2	Programa Eficiência energética	482	0,45	12,40	473	0,46	6,89
4.3	Meio Ambiente (despesa)	200	0,19	5,14	148	0,14	2,15
4.4	Meio Ambiente - Imobilizado em curso	0	0	0,00	0	0	0
	<b>TOTAL</b>	<b>1.164</b>	<b>1,09</b>	<b>29,94</b>	<b>1.095</b>	<b>1,06</b>	<b>15,94</b>



5 INDICADORES DO CORPO FUNCIONAL	2023	2022	2021
<b>5.1 Empregados no final do período</b>	112	100	114
<b>5.2 Admissões no período</b>	23	05	09
<b>5.3 Escolaridade dos Empregados:</b>			
Superior	48	40	41
Ensino Médio	62	57	63
Fundamental	2	3	3
Analfabetos	0	0	0
<b>5.4 Faixa Etária dos Empregados:</b>			
Até 30 anos	14	9	10
De 31 a 40 anos	28	28	34
De 41 a 50 anos	36	34	33
Acima de 51 anos	34	29	30
<b>5.5 Mulheres que trabalham na empresa</b>			
% cargos de chefia ocupados p/mulheres em relação nº total de mulheres	16,67	20,00	0,05
% cargos de chefia ocupados p/mulheres em relação nº total de gerencias	11,11	11,11	14,29
<b>5.6 Negros que trabalham na empresa</b>	11	11	10
<b>5.7 Portadores de deficiência física</b>	2	2	2
<b>5.8 Estagiários</b>	18	18	16
<b>5.9 Informações relevantes quanto ao exercício de cidadania</b>			
Relação entre o maior e a menor remuneração	15,30	15,29	15,01
Acidentes de trabalho	6	12	3





## Contribuições para a Sociedade

### Parcerias



Programa “Energia que salva vidas”: por intermédio do programa “Energia que salva vidas”, convênio da Eletrocar com o Hospital de Caridade de Carazinho e Hospital São José de Chapada, a empresa arrecada doações na conta de luz com a devida autorização de cada consumidor, para melhorias na infraestrutura dos hospitais.



Também através de convênios com programas de entidades assistenciais, como Apae e Acapa, a Eletrocar arrecada doações na conta de luz com a devida autorização de cada consumidor, para melhorias e manutenção dos seus programas beneficentes.



Por intermédio de convênio com o CIEE - Centro de Integração Empresa e Escola, a empresa mantém estagiários, que frequentam escolas profissionalizantes em nível de 2º grau e Universidades de nossa cidade, dando oportunidade para seu desenvolvimento profissional e experiência prática na formação do estagiário.

Programa Jovem Aprendiz



O programa “Menor Aprendiz” instituído com base no Art. 428 da CLT e Leis 10097/00, 11180/05 e Decr. 5598/05 onde prevê que todas as empresas tenham menores aprendizes em seu quadro funcional, ajudando desta forma na inserção de jovens no mercado formal de trabalho. A empresa mantém aprendizes em seu quadro de funcionários, proporcionando a estes um ambiente de aprendizagem prática e desafios crescentes para que, ao final do programa, tenham melhores conhecimentos para ingressar no mercado de trabalho.

Parcerias	2023	2022
Campanha Arrecadação - Contribuição HCC	75.170,50	71.609,50
Campanha Arrecadação - Contribuição HSJ	14.638,00	16.140,00
Campanha Arrecadação - Entidades/Acapa/Apae	18.244,30	21.399,27
Estagiários	132.222,05	181.048,48
Jovem Aprendiz	70.953,95	46.498,88
<b>Total</b>	<b>311.228,80</b>	<b>334.711,56</b>

### Patrocínios

Investimentos	2023	2022
- Pró-Cultura Federal	43.000,00	56.000,00
- Pró-Cultura Estadual	257.829,00	409.868,80
- Pró-Esporte	389.124,45	367.718,45
- Pró-Segurança	280.500,00	880.000,00
- Fundos Municipais	26.800,00	28.500,00
- Entidades Hospitalares	54.004,00	0,00
<b>Total</b>	<b>1.051.257,45</b>	<b>1.742.087,25</b>



## Empregados



O Programa de Alimentação do Trabalhador – PAT, tem por objetivo melhorar as condições nutricionais dos trabalhadores, com repercussões positivas para a qualidade de vida, a redução de acidentes de trabalho e o aumento da produtividade. O conceito de segurança alimentar e nutricional se insere no princípio básico do Direito Humano à Alimentação e Nutrição Adequadas. A garantia da segurança alimentar e nutricional somente poderá ser assegurada com participação conjunta do governo e da sociedade.



A empresa mantém Programa de Vale Transporte.



O Programa de Incentivo Educacional, com o objetivo de proporcionar aos empregados condições favoráveis ao estudo e estimular o seu desenvolvimento e aperfeiçoamento profissional e, por consequência, o aprimoramento da eficiência e eficácia da organização.



A empresa concede aos funcionários auxílio creche para seus filhos com faixa etária até sete anos, para que possam trabalhar satisfeitos e para se garantir o aprendizado destas crianças.



A Eletrocar mantém Plano de Saúde para seus funcionários da Eletrocar, para cobertura na prestação de assistência médica. A Eletrocar também mantém Programa de Controle de Saúde Ocupacional, realizando a exames periódicos, para controle e prevenção da saúde ocupacional do quadro de funcionários, diminuindo sensivelmente os problemas de doenças e atestados médicos. Também é mantido um seguro de vida em grupo.



A partir da implantação da Certificação ISO, a empresa elabora anualmente um LNT – Levantamento de Necessidades de Treinamento. Ao ser aprovado, o LNT passa a ser um Plano de Treinamento acompanhado e revisado durante o ano, sendo cumprido mediante participação em eventos de cursos, seminários, palestras, etc, com vistas a melhorar o desempenho da organização.



A Eletrocar fornece a todos os funcionários envolvidos em áreas de risco ou insalubres equipamentos de segurança (EPI) e uniformes.



Através da Comissão Interna de Prevenção de Acidentes - Cipa foram desenvolvidas diversas atividades e ações que visam o bem estar dos funcionários e seus familiares, desenvolvendo campanhas de prevenção contra acidentes no trabalho, prevenção de Aids e outras doenças, vacinação contra gripe, doação de sangue.



A empresa estimula a participação dos funcionários na doação de sangue, para manter o banco de sangue de nossos hospitais, como forma de salvar vidas.



A empresa estimula seus colaboradores a doações espontâneas para aquisição de gêneros alimentícios, agasalhos e brinquedos a serem distribuídos as crianças de famílias carentes, através de escolas ou creches assistenciais, através da Fundação dos Funcionários.



A empresa realiza treinamento de um grupo de funcionários ao qual é atribuída a função de Brigada de Incêndio da empresa. O brigadista é ser treinado para ser capaz de identificar situações de emergência, acionar as autoridades competentes quando for necessário, cortar energia e realizar os primeiros socorros quando necessário, controlar o pânico e auxiliar na evacuação de áreas em perigo e combater princípios de incêndio.



## DIMENSÃO AMBIENTAL

### Meio Ambiente

A Eletrocar reconhece a importância da gestão socioambiental em sua Política de Responsabilidade Social, e estratégias organizacionais, haja vista que direciona para que suas atividades estejam pautadas em padrões de conduta, condições e relações de trabalho, relação com seus clientes, engajamento com o fornecedor, tudo isso atendendo aos requisitos ambientais e sociais que englobam uma boa gestão socioambiental.

Na atividade de distribuição de energia elétrica a empresa utiliza basicamente as vias públicas para a instalação dos postes e fios e pouco interfere no meio ambiente, pois o seu maior impacto é na poda da arborização urbana, necessária para garantir a qualidade da energia aos consumidores.

Na área rural foi elaborado projeto para execução da poda e revegetação sob as redes elétricas rurais.



O sistema da Eletrocar é pulverizado nas áreas urbanas e rurais, havendo 2.218 km de linhas de distribuição em toda área de concessão, com aproximadamente 2.560 km<sup>2</sup>. A implantação de redes e linhas de distribuição acaba por restringir o uso do solo em algumas propriedades, sendo vedada a construção de residências e o plantio de culturas de grande porte na faixa de servidão dos empreendimentos, para garantir a segurança operacional do sistema. Contudo, a companhia leva em consideração as propriedades interceptadas, locando o eixo da linha de distribuição o mais próximo da divisa da propriedade, de modo que não inviabilize a propriedade como um todo.

Já a distribuição de energia elétrica pode causar diferentes tipos de impactos socioambientais, como supressão de vegetação nativa, intervenção no solo, geração de resíduos sólidos, poluição visual.

### Destino de materiais inservíveis

Os materiais, tais como, fiação com isolação plástica, placas de computador, gabinetes, sucatas eletrônicas, motores da linha branca, proteções em policarbonato para medidores e varas de manobra em fibra de vidro, são encaminhadas para reciclagem, através de empresa especializada.



## AGRADECIMENTOS

---

A Centrais Elétricas de Carazinho S/A - Eletrocar através de sua Diretoria Executiva e de seus empregados, expressa nesta oportunidade seus agradecimentos a todos aqueles que com a sua participação, colaboração e incentivo tornaram possível conduzir a empresa no seu dia-a-dia, superando obstáculos, vencendo desafios, buscando o equilíbrio econômico-financeiro e a melhoria da qualidade dos serviços prestados, no cumprimento de sua missão e na construção de uma empresa mais forte.

