



Plano de Comunicação com o Poder Público e Entidades Externas

Etapa do Fluxograma	Descrição da Etapa	Responsável	Ações Principais	Informações Mínimas a Comunicar	Observações
1. Monitoramento Climático e Operacional	Processo contínuo de monitoramento climático/meteorológico e gestão de ocorrências em tempo real	Centro de Operação da Distribuição (COD) da ELETROCAR	- Monitorar condições atmosféricas adversas - Identificar eventos que impactem o sistema elétrico - Registrar e analisar ocorrências - Priorizar tratamento de eventos	- Tipo de evento meteorológico - Condições operacionais - Área de impacto potencial	Processo dinâmico ajustado conforme evolução das condições, preservando segurança das equipes e população
2. Identificação do Nível de Contingência	Classificação do evento conforme gravidade segundo Plano de Contingência	COD da ELETROCAR	Classificação baseada no Plano de Contingência da ELETROCAR	Classificação baseada no Plano de Contingência da ELETROCAR	Classificação baseada no Plano de Contingência da ELETROCAR
3. Comunicação Interna ao Coordenador	Informação do COD ao Coordenador de Comunicação sobre evento identificado	COD da ELETROCAR → Coordenador de Comunicação	- Transmitir informações da contingência - Confirmar nível de protocolo acionado - Indicar necessidade de apoio externo	- Tipo de contingência (prevista ou tempo real) - Data e hora da emissão - Período de validade	Comunicação interna imediata

Etapa do Fluxograma	Descrição da Etapa	Responsável	Ações Principais	Informações Mínimas a Comunicar	Observações
4. Notificação aos Órgãos Públicos	Comunicação formal e imediata aos órgãos governamentais da estrutura de comunicação	Coordenador de Comunicação da ELETROCAR	- Enviar notificação via canais oficiais (Anexo I) - Utilizar modelo padronizado - Confirmar recebimento pelos representantes	- Tipo de contingência - Data/hora de emissão - Tipo de evento meteorológico - Nível da contingência - Período de validade - Área de cobertura - Responsável pela emissão - Necessidade de apoio - Demais informações pertinentes	Órgãos notificados: - Brigada Militar - Corpo de Bombeiros - Coordenadoria Municipal de Trânsito - Defesa Civil - Assessoria de Comunicação do Município - PRE e PRF - Secretarias de Governo e Meio Ambiente
5. Gestão da Comunicação Contínua	Manutenção de canais dedicados e atualização periódica de informações	Coordenador de Comunicação da ELETROCAR	- Manter canais 24h disponíveis - Atualizar cadastro de representantes (mínimo anual) - Realizar comunicações formais anuais sobre protocolos	Canais disponíveis: - Telefone 24h: 0800-0519200 - Atendimento presencial agendado - Chat horário comercial - E-mail institucional	Responsabilidade e de revisão da norma e anexos é do Coordenador de Comunicação
6. Divulgação e Transparência	Publicação e disponibilização do Plano de Comunicação	ELETROCAR (Coordenação de Comunicação)	- Publicar no site da ELETROCAR - Enviar formalmente aos órgãos governamentais - Disponibilizar para consulta no atendimento - Garantir conformidade com LGPD	- Plano completo - Protocolos estabelecidos - Canais de contato - Procedimentos de comunicação	Dados pessoais tratados conforme Lei nº 13.709/2018 (LGPD)

CONTROLE DE DOCUMENTO

Este Plano de Comunicação com o Poder Público e entidades Externas é um documento oficial da Eletrocar e deverá permanecer devidamente identificado, controlado e atualizado, em conformidade com os itens 147 e 148 da Resolução Normativa 1.137, de 21/10/2025.

REV.	DATA	ITEM	DESCRIÇÃO	ELABORAÇÃO	APROVAÇÃO
00	20/11/2025	-	Emissão do documento	Cláudio Joel de Quadros João Antônio Sales Pedroso	Jéssica Larger Previatti João Antônio Sales Pedroso
01	15/07/2026	-	Retificação do documento	Adilson Wontroba	Jéssica Larger Previatti Cláudio Joel de Quadros João Antônio Sales Pedroso