

# **CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CENTRAIS ELÉTRICAS DE CARAZINHO S.A.**

## **ATA Nº 03/2023– REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE CONSUMIDORES DA ELETROCAR NO DIA 22 JUNHO DE 2023.**

No dia 22 de junho de 2023, atendendo a convocação, realizou-se a terceira reunião do Conselho de Consumidores da ELETROCAR no ano de 2023, em convocação ordinária, de forma presencial, sob a presidência do Conselheiro Darci Antônio de Guimarães, representante da classe Residencial e que contou com a participação do Sr. Rogério Pacheco, representante titular da classe Rural, do Sr. Wanderlei Conte, representante titular da Classe Comercial, da Sra. Magda Metzdorf, representante titular da Classe Industrial, do Sr. Eduardo Pedroso, representante titular da Classe Poder Público, do Sr. Gilvane Pedrolo, representante titular da classe defesa do consumidor PROCON e do Sr. Fernando Luiz Vanin, secretário titular do Conselho; Os demais. A) Foi lida e aprovada a convocação com a ordem do dia; B) A ata relativa à segunda reunião ordinária, realizada na data de 27 de abril de 2023 foi enviada por e-mail e aprovada sem ressalvas; C) Foi apresentada proposta para a contratação de empresa de Consultoria, para análise do reajuste tarifário 2023/2024 em andamento, visando a análise das planilhas SPARTA que a ANEEL envia para o Conselho. Após debate entre os presentes, foi aprovado por todos a contratação da empresa CONSULTAR, no valor total de R\$ 18.000,00, conforme proposta recebida em 13 de junho de 2023; D) Foram passadas orientações a respeito das novas funcionalidades do WhatsApp 08005410099, como o pedido de religação, informação de débitos, comunicação de falta de energia, solicitação de serviços de Iluminação Pública para o município de Carazinho e a informação da auto-leitura para Unidades localizadas em área rural. Foi solicitado que se desenvolva um comunicado ou folder com estas orientações. Nada mais havendo a tratar, foi pelo Secretário registrada esta ata que após lida e aprovada será assinada pelo Secretário e Presidente.

**Darci Antônio de Guimarães**  
**Presidente do Conselho**

**Fernando Luiz Vanin**  
**Secretário-Executivo**