

CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CENTRAIS ELÉTRICAS DE CARAZINHO S.A.

Audiência Pública Nº 01/2014 do Conselho de Consumidores da Centrais Elétricas de Carazinho S.A.

Aos vinte e seis dias do mês de junho de dois mil e quatorze, as 14h30min, no auditório da sede administrativa da ELETROCAR, na Av. Pátria, 1351, bairro Sommer, Carazinho - RS, o Conselho de Consumidores da Centrais Elétricas de Carazinho S.A. – Eletrocar, por seu Presidente Airto Linck da Cruz, no uso de suas atribuições legais e institucionais, realizou a **Audiência Pública do Conselho de Consumidores da Eletrocar - Edital nº 01/2014**, em conformidade com a Resolução Normativa nº 451 de 27 de setembro de 2011 da Agência Nacional de Energia Elétrica - ANEEL, que estabelece as condições gerais para a criação, organização e funcionamento dos Conselhos de Consumidores de Energia Elétrica, no âmbito das concessionárias do serviço público de distribuição de energia elétrica da ELETROCAR. A audiência pública objetiva atender o disposto no artigo 13º item XIV da citada resolução, ocasião em que será abordada a atuação do Conselho de Consumidores da ELETROCAR, bem como, os aspectos ligados ao fornecimento de energia elétrica, tais como o atendimento ao consumidor, as tarifas aplicadas, a adequação dos serviços prestados pela distribuidora entre outros assuntos. Para a presente sessão foi estabelecida a pauta conforme segue: **1º)** Recepção dos interessados, mediante assinatura da Lista de Presença. **2º)** Inscrição prévia dos interessados em manifestar-se em viva-voz, mediante lista de Registro de Participação. **3º)** O Secretário Executivo do Conselho de Consumidores e Secretário dessa Audiência Sr. Fernando Luiz Vanin convidou, para composição da mesa, o Presidente do Conselho de Consumidores Sr. Airto Linck da Cruz, o Diretor Presidente da Eletrocar, Sr. Erineu Clóvis Xavier e o Vice Prefeito da Carazinho em exercício Sr. Elbio Balcemão Esteve; **4º)** O Secretário Fernando faz a abertura da 1ª Audiência Pública do Conselho de Consumidores da Eletrocar, justificando que a missão do Conselho de Consumidores, estabelecida no art. 13 da Lei nº 8.631, de março de 1993 é de orientação, análise e avaliação das questões ligadas ao fornecimento de energia elétrica, tarifas aplicadas e adequação dos serviços prestados ao consumidor final. Para cumprir sua elevada missão com maior eficiência e eficácia, o Conselho de Consumidores atua mediante um planejamento anual e de acordo com a Resolução Normativa ANEEL nº 451, de 27 de setembro de 2011. O objetivo da Audiência Pública, ora promovida, é colher subsídios, informações, sugestões, críticas ou propostas, visando o aprimoramento da atuação e representatividade do Conselho de Consumidores da ELETROCAR. O Secretário da audiência convida a todos para cantarem o Hino Nacional e após passa a palavra para o Presidente da Audiência, Senhor Airto Linck da Cruz; **5º)** O Presidente cumprimenta a todos os presentes; ao Diretor Presidente da ELETROCAR Sr. Erineu Xavier e ao Vice Prefeito Sr. Elbio Esteve. Explica que a convocação da audiência pública objetiva atender o disposto na Lei, onde será abordada a atuação do Conselho de Consumidores da ELETROCAR, bem como, os aspectos ligados ao fornecimento de energia elétrica, tais como o atendimento ao consumidor, as tarifas aplicadas e a adequação dos serviços prestados pela distribuidora. Agradeceu o empenho das representações de classe que trabalham unidas e se fizeram presentes no evento e declarou oficialmente aberta a audiência, seguindo o cronograma proposto no edital de convocação, passando a palavra para os membros de mesa, primeiramente o Sr. Erineu Xavier, e após o Sr. Elbio Esteve;

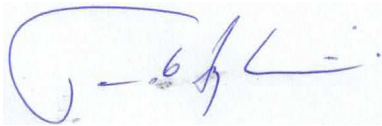
CONSELHO DE CONSUMIDORES DA CENTRAIS ELÉTRICAS DE CARAZINHO S.A.

6º) O Sr. Erineu Xavier saúda a todos os presentes em nome de toda a Diretoria da Eletrocar. Ressalta que Eletrocar apóia integralmente as ações de trabalho do Conselho de Consumidores, considerando seu trabalho como de suma importância para o bom desempenho da Eletrocar. Salaria que a Direção buscará sempre atender a todas as solicitações do Conselho de Consumidores, assim como, de suas entidades representantes. Agradece e passa a palavra ao secretário da mesa; **7º)** O Dr. Elbio Esteve, Vice Prefeito de Carazinho em exercício enfatizou a importância da ELETROCAR para o município e região, que estas audiências públicas são muito importantes, pois quem paga a conta é o consumidor, então ele tem o direito de saber o que está pagando e de exigir os bons serviços, e neste ponto a ELETROCAR se destaca, enfatizando que a Prefeitura, como acionista majoritário sempre apoiará a ELETROCAR. **8º)** O Sr. João Pedroso, Assessor de Regulação e Tarifas da ELETROCAR fez uma apresentação onde informou dados relativos a história da Distribuidora, informações sobre geração e distribuição, dados de faturamento e dados sobre o atendimento, investimentos e melhorias feitas, em andamento e a serem feitas no sistema de distribuição da ELETROCAR; **9º)** Em uma próxima etapa do cronograma da Audiência Pública, o Secretário Executivo do Conselho Sr. Fernando Vanin apresenta aos consumidores e convidados presentes um resumo dos trabalhos e competências do Conselho de Consumidores, mostrando um resumo da Resolução 451/11 da ANEEL, referente as competências do Conselho do Consumidores. Explanou sobre o Plano anual de Metas, em atendimento ao art. 18 da Resolução 451/2011 que se compõe de algumas atividades de competência dos Conselheiros, como participação em eventos e reuniões e materiais de orientação aos consumidores. Demonstrou as atividades realizadas pelo Conselho, sua representatividade pelas Classes, entidades e Conselheiros, apresentando as entidades representantes que formam o Conselho de Consumidores que são: Residencial- UACC, Comercial- CDL, Industrial- ACIC, Rural- SRC e Poder Público - 39º Coord. regional de Educação, além do PROCON – representando o Órgão de defesa do Consumidor e os Conselheiros representantes que formam o Conselho de Consumidores, os valores constantes no Plano de Atividades e Metas – PAM para os anos de 2012, 2013 e 2014 e os valores gastos; **10º)** Em continuidade a programação, o Sr. João Pedroso fez uma apresentação relativa a composição da tarifa, como é calculada, e o reajuste para o período Julho de 2014 a Junho de 2015, que ficou em média 21,13%, com o reajuste de 25,69% para a alta tensão e 19,25% para o faturamento em baixa tensão e que a revisão extraordinária solicitada pela ELETROCAR relativa a rede de transmissão Tapera x Carazinho ainda não foi autorizada pela ANEEL; **11º)** Dando seguimento a Audiência Pública, o Secretário da mesa abre espaço para o pronunciamento dos participantes inscritos e também aos demais participantes que mesmo não inscritos desejem se pronunciar. Manifesta-se o Sr. Claudir Matias Koling, secretário da agricultura, representando a Prefeitura de Selbach, manifestando a insatisfação da administração pública de Selbach e da população, que quando da audiência pública promovida pela ELETROCAR em junho de 2013, já foram feitas manifestações sobre este assunto, e que a qualidade do serviço prestado em Selbach é muito ruim, pede providências, pois além da população estar insatisfeita, agora mais aumento da tarifa, enquanto que a COPREL, que atende parte do município de Selbach o reajuste vai ser de menos de 1%. O Diretor Presidente da ELETROCAR usou do espaço para manifestar-se relativo as manifestações do Sr. Claudir, informando que a ELETROCAR está acompanhando esta situação, que manteve contato com o Prefeito de Selbach, e que já havia solicitado as áreas técnicas e comercial informações sobre o atendimento e as ações que foram desenvolvidas e planejadas, visando a melhoria no atendimento

aos consumidores do município de Selbach; **12º)** O Presidente da mesa e do Conselho de Consumidores Sr. Airto, faz as suas considerações finais, agradecendo a atenção dos presentes e lamentando a pouca participação dos consumidores em geral na audiência pública, que não compareceram, perdendo dessa forma a oportunidade de se manifestarem, trocar idéias com o Conselho e sanarem suas dúvidas. **13º)** Nada mais havendo a declarar, o Secretário da sessão encerra a Audiência Pública. Visando a transparência e o registro desta sessão, a Audiência Pública foi gravada em vídeo. São partes integrantes dessa Ata a Lista de Presença e de Registro de Participações (pronunciamentos). E para constar, eu Fernando Luis Vanin, Secretário do Conselho de Consumidores da ELETROCAR, lavrou a presente ata que após lida e aprovada pelos presentes, vai assinada por mim e pelo Presidente da Mesa Senhor Airto Linck da Cruz. Carazinho, RS, 26 de junho de 2014.



Airto Linck da Cruz- Presidente



Fernando Luiz Vanin – Secretário